



NOURRIR LES FAMILLES AUJOURD'HUI.
ÉDIFIER UN AVENIR MEILLEUR.

Canada
2024





TABLE DES MATIÈRES

Message de Michael Latifi, chairman, fondateur et CEO	1
Message de Brent Quartermain, chef de la direction, Sofina Canada	2
Message de Roland Deschamps, vice-président, Affaires juridiques et ESG	3
Au sujet d'Aliments Sofina Inc.	4
APPROCHE EN MATIÈRE D'ESG	8
Stratégie de durabilité	8
Objectifs de développement durable des Nations Unies	9
PILIERES DE DURABILITÉ	
NOTRE ENVIRONNEMENT	10
Buts et objectifs environnementaux	10
Piliers environnementaux	10
NOS GENS	14
Code de conduite	14
Engagements en matière de droits de la personne	15
Manuel du personnel	15
Mobilisation	15
Reconnaissance des membres du personnel	16
Formation et perfectionnement	16
Équité, diversité et inclusion	17
Santé et sécurité	17

PRENDRE SOINS DE NOS ANIMAUX	19
Ressources	20
Formation des membres du personnel	21
Formation des contractuels	21
Processus responsable	22
Transfert de garde	22
Suivi	23
SALUBRITÉ ET QUALITÉ DE NOS ALIMENTS	24
Salubrité des aliments	24
Qualité	25
NOS COMMUNAUTÉS	26
La Fondation Sofina	26
Tournoi de golf Sofina & Amici Golf Classic	26
Campagne Bâtisseurs de rêve	27
Rêves d'enfants	28
Dollars for Dreams	29
Sécurité alimentaires	29
Bénévolat des membres du personnel	30
GOVERNANCE	31
Comité de surveillance et d'ESG	31
Confidentialité et sécurité	32
Gestion de crises	33
Approvisionnement responsable	34
Parties prenantes	35
Comité d'EGS et parrains au sein de l'entreprise	36
À propos du présent rapport	36



MESSAGE DE MICHAEL LATIFI, CHAIRMAN, FONDATEUR ET CEO



Depuis sa création il y a près de 30 ans, Aliments Sofina s'est construite sur une vision très ambitieuse : devenir l'entreprise alimentaire la plus prospère au monde. Cela peut sembler une aspiration élevée, mais à Sofina, nous pensons qu'une vision sans limites encourage des possibilités sans limites. Notre recherche de l'excellence nous conduit à des voies d'expansion nouvelles et passionnantes. Elle constitue une main-d'œuvre qui est unie et motivée. Des protocoles de qualité rigoureux et une passion implacable pour l'amélioration continue affinent nos compétences et l'avantage concurrentiel de notre entreprise.

Pour réaliser notre vision, nous sommes guidés par un modèle et un style d'entreprise qui, ensemble, font la différence et le succès de Sofina : la façon dont nous abordons les problèmes, la façon dont nous saisissons les occasions, la façon dont nous prenons des décisions et la façon dont nous agissons dans nos activités quotidiennes. Cette approche est résumée dans le Code des bâtisseurs Sofina.

Depuis le début, la responsabilité sociale est un élément fondamental de notre Code des bâtisseurs :

- Inspirer un engagement ferme envers l'appartenance communautaire en partageant notre temps et nos ressources avec les démunis.
- S'efforcer de préserver les environnements dans lesquels nous exerçons nos activités en continuant à adopter des politiques en matière de pratiques exemplaires.
- Favoriser l'évolution continue de la Fondation Sofina et perpétuer son attachement aux causes et aux besoins des enfants... les enfants représentent notre avenir...

La **responsabilité sociale** est aujourd'hui devenue un moteur essentiel des affaires, et elle est intégrée dans tous les aspects de nos activités. Mais nous reconnaissons qu'il s'agit d'un parcours et que la route est longue. Ce premier rapport donne un aperçu de notre situation actuelle et, bien que nous soyons fiers des progrès accomplis, nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire. Le concept d'amélioration continue est profondément ancré dans notre culture. Pour réussir, il faut toujours s'améliorer, croître et se perfectionner un peu plus tous les jours. Le présent rapport constitue aussi notre promesse à nos fidèles consommateurs, clients, fournisseurs, employés et autres parties prenantes que nous continuerons à nous mettre au défi d'être meilleurs tous les jours au cours de notre avenir passionnant.

Nous vous remercions de votre soutien continu et de votre participation à notre parcours.

Michael Latifi
Chairman, fondateur et CEO

MESSAGE DE BRENT QUARTERMAIN, CHEF DE LA DIRECTION, SOFINA CANADA



Tous les jours, les Canadiennes et les Canadiens nous font confiance en choisissant d'acheter nos produits pour nourrir leurs proches et leur famille, mais aussi se nourrir. C'est un immense privilège que nous ne tenons pas pour acquis, et nous voulons que les Canadiennes et les Canadiens ressentent un bon sentiment non seulement par rapport aux produits qu'ils achètent, mais aussi par rapport à l'entreprise qui les a fabriqués.

Nous sommes fiers d'être l'un des principaux fabricants de protéines primaires et à valeur ajoutée et distributeurs de produits alimentaires au Canada. Nous y sommes parvenus grâce au travail acharné des membres dévoués de notre personnel, nos « bâtisseurs Sofina », et à notre engagement indéfectible à l'égard de notre mission, qui consiste notamment à assurer l'excellence opérationnelle dans tous les aspects de l'entreprise. Nous assurons l'excellence opérationnelle en nous appuyant sur cinq dimensions clés : coûts, service, qualité, sécurité et environnement. Pour nous, le succès dépend de la réalisation simultanée de ces

objectifs, sans qu'aucune dimension n'ait la priorité absolue.

Cela a été particulièrement difficile au cours des dernières années. Notre entreprise n'est pas différente des autres qui doivent faire face aux conséquences phénoménales et durables de la pandémie de COVID :

- Pressions sur la chaîne d'approvisionnement mondiale qui entraînent des perturbations imprévisibles des activités de fabrication et de l'approvisionnement en matières premières.
- Augmentations exponentielles des coûts d'exploitation de notre entreprise.
- Adoption accélérée des outils numériques.
- Main-d'œuvre qui a de nouvelles attentes en ce qui concerne la manière dont le travail est effectué et le lieu où il l'est.
- Conversations ouvertes et honnêtes sur la santé mentale et le bien-être au travail.

Nous savons que la pandémie a été difficile pour les membres de notre personnel qui, comme travailleurs d'une industrie essentielle, ont continué à se rendre tous les jours dans nos usines et nos bureaux pour fabriquer nos produits. En outre, en 2022, nous avons été touchés par l'une des plus grandes épidémies de grippe aviaire de l'histoire de notre secteur. Tout au long de cette période, nous sommes restés fidèles à notre philosophie d'entreprise et nous avons pu conserver notre main-d'œuvre et poursuivre l'ensemble de nos activités. Nous remercions notre personnel et notre clientèle pour leur loyauté et leur appui tandis que nous poursuivons sur la voie de la reprise.

Nous avons créé une dynamique positive pour l'exercice 2024, et nous avons beaucoup à espérer.

Nous investissons de manière significative dans nos usines afin de renforcer nos capacités et nos compétences. Nous accordons une attention renouvelée à la santé et à la sécurité, en nous lançant dans une vaste initiative de réévaluation de tout notre équipement et en ajoutant de nouvelles fonctions à notre équipe afin de protéger notre atout le plus précieux : notre personnel. Nous investissons dans de nouveaux outils, processus et systèmes pour aider les membres de notre personnel à travailler plus intelligemment et mieux. Nous poursuivons l'intégration de nos activités européennes – en apprenant et en adoptant les pratiques exemplaires et en tirant parti des possibilités d'apporter des innovations sur le marché canadien. Nous avons redoublé d'efforts en matière de communication et de mobilisation du personnel, avec des plans d'action qui s'attaquent directement aux domaines critiques d'amélioration déterminés par nos bâtisseurs Sofina. Depuis sa création en 2007, la Fondation Sofina a recueilli plus de 7,8 millions de dollars, qui ont servi à appuyer des organismes de bienfaisance pour enfants dans tout le Canada.

Nous ne pourrions être plus fiers de la différence que notre Fondation fait dans la vie des enfants à travers le Canada. Comme vous le lirez dans le présent rapport, l'ESG fait partie intégrante de tous les domaines de nos activités d'exploitation. Nous sommes enthousiastes quant à notre avenir et à ce qui nous attend. Au nom de la famille d'Aliments Sofina, nous espérons que vous vous réjouirez à la lecture de nos efforts ESG à ce jour et des prochaines étapes de notre parcours.

Brent Quartermain
Chef de la direction, Aliments Sofina Canada

MESSAGE DE ROLAND DESCHAMPS, VICE-PRÉSIDENT, AFFAIRES JURIDIQUES ET ESG



Aujourd'hui, plus que jamais, nous avons un rôle essentiel à jouer lorsqu'il s'agit de proposer des aliments sains et nutritifs aux Canadiennes et Canadiens. Bien que nous n'en soyons qu'aux premiers stades de notre parcours en matière d'ESG, nous nous engageons à fonctionner avec excellence et à faire notre part pour garantir la création d'un système alimentaire durable et équitable pour les générations à venir.

Nous avons accéléré nos efforts et engagé davantage de ressources pour améliorer notre programme de développement durable au Canada. À ce titre, nous avons réévalué et mis à jour notre approche en matière d'ESG, renouvelé notre attention sur nos piliers de développement durable, harmonisé ces piliers aux objectifs de développement durable des Nations Unies, et élaboré nos politiques et pratiques sous-jacentes, y compris la mise en œuvre d'un code de conduite et de plusieurs politiques de conformité importantes. Parallèlement, nous avons fixé davantage d'objectifs et conçu une feuille de route complète ainsi qu'un système de suivi des progrès.

Le comité d'ESG est fier de publier ce premier rapport annuel d'ESG qui présente nos engagements et décrit les progrès réalisés à ce jour en matière d'ESG ainsi que nos projets pour l'avenir.

Merci à nos plus de 5 000 membres du personnel dévoué qui travaillent d'arrache-pied tous les jours pour produire et livrer des aliments de haute qualité aux Canadiennes et Canadiens d'un océan à l'autre. Et merci à nos clients, à nos fournisseurs et aux autres parties prenantes. Nous sommes conscients de l'importance de la collaboration et nous avons hâte de poursuivre notre parcours pour nourrir les familles aujourd'hui et édifier un avenir meilleur.

Roland Deschamps
Vice-président, Affaires juridiques et ESG

AU SUJET D'ALIMENTS SOFINA

NOTRE EMPREINTE

CANADA

5 000 membres
du personnel
22 sites

- Markham (Ontario) (bureau principal)
- Belleville (Ontario)
- London (Ontario)
- Mitchell (Ontario)
- Brampton (Ontario) (3)
- Mississauga (Ontario)
- Etobicoke (Ontario)
- Scarborough (Ontario)
- North York (Ontario)
- Burlington (Ontario)
- Wynyard (Saskatchewan)
- Couvoir de Wynyard (Saskatchewan)
- Edmonton (Alberta) (2)
- Couvoir d'Edmonton (Alberta)
- Calgary (Alberta)
- Port Coquitlam (Colombie-Britannique)
- Abbotsford (Colombie-Britannique)
- Couvoir d'Abbotsford (Colombie-Britannique)
- Laval (Québec)

EUROPE

8 000 membres
du personnel
26 sites

- Redditch (Royaume-Uni)
- Grimsby (Royaume-Uni) (2)
- Irlande du Nord (Royaume-Uni)
- Fraserburg (Écosse)
- Livingston (Écosse)
- Annan (Écosse)
- Comté de Tipperary (Irlande)
- Comté de Kilkenny (Irlande)
- Tullamore (Irlande)
- Castleblayney (Irlande)
- Wilhelmshaven (Allemagne)
- Bremen (Allemagne)
- Wimille (France)
- Paris (France)
- Brydock Farms (Royaume-Uni)
- Malton (Royaume-Uni) (1 + bureau principal)
- Cookstown (Royaume-Uni)
- Scunthorpe (Royaume-Uni) (2)
- Hull (Royaume-Uni)
- Stoke (Royaume-Uni)
- Haverhill (Royaume-Uni)
- Coalville (Royaume-Uni)

LÉGENDE



Site



Couvoir



Quand Michael Latifi a fondé Aliments Sofina en 1995, il avait une vision à long terme et une approche des affaires qui, selon lui, nous permettraient de devenir l'entreprise alimentaire la plus prospère au monde. Cette vision et cette approche sont résumées dans le Code des bâtisseurs Sofina.

Notre plan d'action incarne notre vision, notre mission, nos valeurs fondamentales et nos principes directeurs. Les valeurs fondamentales fournissent des orientations sur la manière dont nous devons nous comporter, et les principes directeurs décrivent la manière dont nous abordons les défis, saisissons les occasions, prenons des décisions et agissons dans tous les domaines de nos activités. Les principes directeurs ont joué un rôle fondamental dans le succès de Sofina à ce jour et notre succès futur dépendra de notre capacité à rester fidèle à ces principes, tous les jours et partout au sein d'Aliments Sofina.

VALEURS FONDAMENTALES

INTÉGRITÉ

Nous sommes honnêtes et capables de présenter la vérité de façon convenable et utile. Nous sommes authentiques. Nous entretenons la confiance de ceux et celles qui nous entourent. Nous nous comportons de façon éthique.

RESPECT

Nous valorisons les différences individuelles et leur apport à l'organisme. Nous traitons les gens de la même façon dont nous voudrions être traités. Nous sommes loyaux en l'absence de personnes.

RESPONSABILISATION

Nous prenons en charge des situations pénibles et les gérons de façon convenable. Nous sommes redevables envers nous-mêmes et envers les autres. On peut compter sur nous pour faire ce que nous promettons de faire.

VISION

Être l'entreprise alimentaire la plus prospère au monde.

MISSION

Motivés par la **concentration acharnée** constante sur nos **principes directeurs**, nous nous efforcerons sans cesse de réaliser, au moyen d'une approche disciplinée, les initiatives nécessaires pour concrétiser notre **vision**. Toutes nos stratégies à long terme et tous nos gestes à court terme seront guidés par nos **valeurs fondamentales**. Ainsi, nous ferons preuve d'**excellence opérationnelle** dans tous les aspects de l'entreprise afin de satisfaire à nos engagements envers tous les intervenants que nous servons et de les dépasser.





PRINCIPES DIRECTEURS

ESPRIT D'ENTREPRENEURSHIP

- Inspirer un sentiment de fierté et de passion à propos de l'entreprise et de ses activités
- Privilégier l'adoption de mesures et faire naître un sentiment d'urgence lorsqu'il s'agit d'établir et de conserver notre avantage concurrentiel
- Se montrer nettement intolérante face à la politique et à la bureaucratie en faisant preuve de leadership direct dans le but de créer un environnement inspirant pour les employés
- Favoriser une approche axée sur l'amélioration continue de tous les processus, de toutes les personnes, de tous les produits... croire que nous disposons de moyens infinis pour améliorer tout ce que nous entreprenons
- Créer un environnement qui se prête à la prise de décisions, tout en tenant à privilégier la substance par rapport à la forme, la souplesse par rapport à la structure

VALEURS FAMILIALES EN AFFAIRES

- Établir un environnement qui favorise une communication efficace et fréquente... et ce, sans porter de jugement
- Établir un engagement ferme en faveur de la diversité, en s'efforçant sans cesse de demeurer attentif aux besoins des employés... croire qu'un organisme qui subvient aux besoins de ses employés est voué à la gloire
- Mobiliser et prôner avec passion l'esprit de notre plus précieux atout : « nos loyaux employés »... qui sont notre source de fierté, notre source de force et notre source d'inspiration... s'occuper des nôtres
- Faire la promotion du changement en insistant sur les occasions infinies de croissance et de renouveau qu'il offre, tout en intégrant l'héritage et les traditions du passé aux innovations de demain afin de guider l'organisme jusqu'à la prochaine génération...

APPROCHE DISCIPLINÉE ENVERS LES AFFAIRES

- Veiller à ce que les biens et les ressources soient utilisés de façon à obtenir un rendement optimal... croire qu'il nous est possible de toujours faire plus avec les ressources dont nous disposons
- Exiger la rigueur quant à l'atteinte des objectifs fixés, sachant qu'aucune limite n'est imposée aux questions que l'on peut poser... poser des questions...
- Établir et favoriser des relations avec les clients et les fournisseurs qui nous aident à réaliser une croissance à long terme, durable et rentable
- Aspirer à être maître de tous les facteurs opérationnels clés
- Insister sur la valeur critique de la prise de décision collaborative et reconnaître que cela se traduira par des résultats opérationnels exceptionnels

RESPONSABILITÉ SOCIALE

- Inspirer un engagement ferme envers l'appartenance communautaire en partageant notre temps et nos ressources avec les démunis
- S'efforcer de préserver les environnements dans lesquels nous exerçons nos activités en continuant à adopter des politiques en matière de pratiques exemplaires
- Favoriser l'évolution continue de la Fondation Sofina et perpétuer son attachement aux causes et aux besoins des enfants... les enfants représentent notre avenir...

NOS MARQUES

LE SAVIEZ-VOUS?

Aliments Sofina fabrique les produits de nombreuses marques de distributeur que vous connaissez et appréciez, notamment :

- Selection (Metro)
- Compliments et Panache (Sobeys)
- Mon marché fraîcheur (Walmart)
- Le Choix du Président (Loblaws)
- Great Value (Walmart)
- Best Buy (Sobeys)
- Sans nom (Loblaws)
- Ziggy's (Loblaws)
- Kirkland Signature (Costco)
- Co-op Gold (Federated Co-op)
- Marché (Giant Tiger)
- Farm Boy

Selection

compliments

FROM FRESH MARKET
MON MARCHÉ
FRAÎCHEUR

Great Value

President's Choice

BEST BUY

no name®

Ziggy's

KIRKLAND
Signature

CO-OP GOLD

GRANT TIGER
Marché
TIGER GRANT

FARM BOY

*Base de données MarketTrack pour la catégorie « Viandes froides – poids exact » pour la période de 52 semaines s'étant terminée le 17 juin 2023. Tous droits réservés © 2023, Nielsen Consumer LLC.

Aliments Sofina est l'un des chefs de file au Canada en matière de fabrication de produits de protéines primaire et à valeur ajoutée, tant pour des clients détaillants que des fournisseurs de services alimentaires. L'entreprise offre une vaste gamme de produits de marques nationales et maison de porc, de bœuf, de poisson, de dinde et de poulet. Au sein de la famille de produits de marque Sofina, on trouve Janes, Mastro, San Daniele, Lilydale, Cuddy, Fletcher's, Vienna et Zamzam.

Nous sommes fiers d'être les chefs de file du marché* dans plusieurs des catégories dans lesquelles nous sommes en concurrence :



SAN DANIELE

MASTRO

- Marque no 1 de charcuteries de spécialité au Canada
- Marque no 1 de salami (de Gênes / tous les autres produits salaisonnés à sec) (Mastro) au Canada
- Marque no 1 de mortadelle (San Daniele) au Canada
- Marque no 1 de prosciutto (San Daniele) au Canada

JANES
Ready for anything

- Marque no 1 de poulet pané et en pâte congelé au Canada
- Marque no 1 de dinde panée et en pâte congelé au Canada

LILYDALE

- Marque no 1 de saucisses à déjeuner à la volaille
- Marque no 1 de saucisses fumées à la volaille

Nous distribuons également plusieurs des marques de produits alimentaires les plus appréciées au Canada :

LAVAZZA
TORINO, ITALIA, 1895

RIO
mare

Wild Planet

KICKING HORSE
COFFEE

Nous sommes fiers de servir plus de 3 500 clients dans le domaine des services alimentaires et de la vente au détail, y compris des enseignes nationales et régionales d'épicerie, des distributeurs nationaux de produits alimentaires et un grand nombre de vos restaurants préférés :

COSTCO
WHOLESALE

DQ

Denny's

FIREHOUSE
SUBS
FOUNDED BY FIREHOUSE

Gordon
FOOD SERVICE

Sobeys

Loblaws

metro

RECIPE
EST. 1983

SUBWAY

Sysco

Tim Hortons

Walmart

APPROCHE EN MATIÈRE D'ESG



STRATÉGIE DE DURABILITÉ

Nous sommes au cœur d'un plan agressif qui vise à actualiser notre stratégie en matière d'ESG, qui a été officiellement introduite en 2019, afin d'approfondir notre engagement envers notre personnel, nos communautés, la population canadienne et l'environnement. Selon les connaissances que nous avons acquises grâce à l'engagement de nos parties prenantes, y compris nos précieux clients, nous nous sommes recentrés sur notre stratégie en matière d'ESG et nous apportons des améliorations significatives à nos politiques et pratiques sous-jacentes, y compris notre nouveau code de conduite et notre politique de conformité à la Loi sur la concurrence. De nombreuses améliorations ont été mises en œuvre, mais beaucoup d'autres sont prévues.

LA SUITE

Nous travaillons sur nos objectifs à long terme et sur le suivi des indicateurs de rendement clés (IRC). Nous commencerons à mieux exploiter nos systèmes de collecte de données et de sources d'émission tout en traitant les problèmes spécifiques à chaque site dans l'ensemble de nos activités. Pour mettre en œuvre cette stratégie ambitieuse, nous créons plusieurs groupes de travail chargés d'élaborer des objectifs, des cibles, des indicateurs de performance clés, des feuilles de route de mise en œuvre et des plans de ressources. Les groupes de travail se composent de responsables de l'ensemble des fonctions et activités de l'entreprise. Nous demandons à tout le personnel de s'engager dans notre démarche d'ESG.

Conformément à notre volonté d'amélioration continue, nous examinerons régulièrement nos pratiques et publierons un rapport annuel ESG afin d'accroître la transparence et la responsabilité.

COLLABORATION STRATÉGIQUE

Nous souhaitons mener nos activités de manière socialement et écologiquement responsable, en collaborant avec toutes les parties prenantes du secteur afin d'inspirer des changements significatifs et durables. Bon nombre des occasions et des défis auxquels nous sommes confrontés concernent l'ensemble du secteur et sont souvent trop vastes ou trop complexes pour que nous puissions les relever seuls. Grâce à des partenariats stratégiques, nous continuons à piloter et à développer des programmes visant à réduire les risques environnementaux et à assurer une croissance durable.

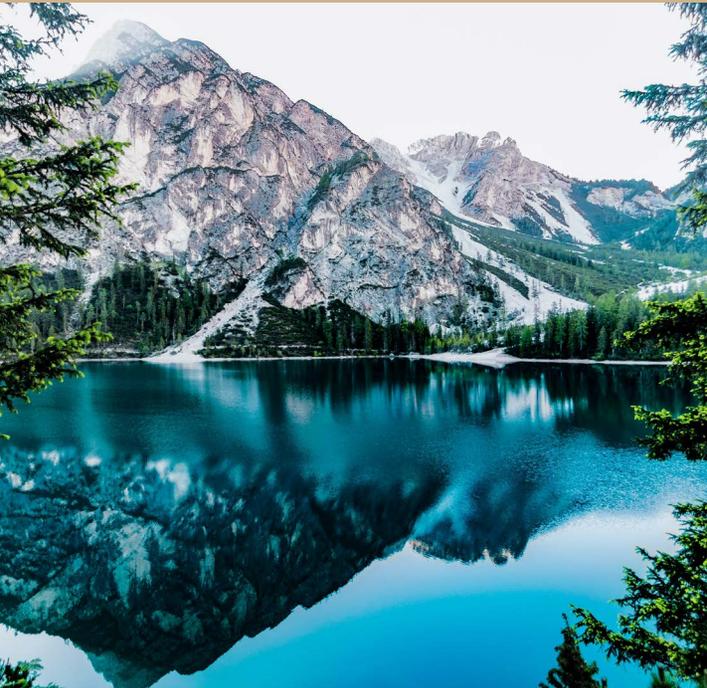
C'est pourquoi nous travaillons en partenariat avec des groupes de pression, des organismes sans but lucratif, l'industrie, les clients, les fournisseurs, les agriculteurs et les gouvernements afin d'instaurer un climat de confiance et d'atteindre un objectif commun.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

Aliments Sofina partage la vision globale des Nations Unies pour un avenir plus inclusif, pacifique et prospère. Nous pensons que les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies jouent un rôle essentiel pour relever les défis les plus pressants auxquels notre monde est confronté aujourd'hui.

Nous avons donné la priorité aux 13 ODD les plus étroitement liés à nos affaires et à nos activités, et nous avons harmonisé notre cadre ESG plus directement à ces 13 objectifs.

Dans notre cadre ESG, nous avons déterminé cinq piliers sur lesquels nous pensons pouvoir avoir un véritable impact sur l'évolution de notre secteur : L'environnement, les gens, les soins aux animaux, la salubrité et la qualité des aliments ainsi que les communautés. Ces cinq piliers guident nos activités tandis que nous nous efforçons de réaliser des progrès significatifs vers les ODD.



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



NOTRE ENVIRONNEMENT

Agir de manière responsable pour protéger notre environnement pour les générations futures

À Aliments Sofina, nous sommes très fiers de notre engagement en faveur du développement durable et de l'amélioration continue de l'impact environnemental de nos activités et de nos produits. Les principes de durabilité environnementale sont intégrés dans notre plan d'action grâce aux principes directeurs suivants :



ESPRIT D'ENTREPRENEURSHIP

Favoriser une approche axée sur l'amélioration continue de tous les processus, de toutes les personnes, de tous les produits... croire que nous disposons de moyens infinis pour améliorer tout ce que nous entreprenons



APPROCHE DISCIPLINÉE ENVERS LES AFFAIRES

Veiller à ce que les biens et les ressources soient utilisés de façon à obtenir un rendement optimal... croire qu'il nous est possible de toujours faire plus avec les ressources dont nous disposons



RESPONSABILITÉ SOCIALE

S'efforcer de préserver les environnements dans lesquels nous exerçons nos activités en continuant à adopter des politiques en matière de pratiques exemplaires

La politique de Sofina en matière de santé, de sécurité et d'environnement renforce l'engagement de l'entreprise à adopter une approche proactive pour minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement et à adapter ses activités aux changements environnementaux mondiaux.

BUTS ET OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX

Aliments Sofina effectue actuellement le suivi des paramètres environnementaux liés à l'utilisation de l'énergie et de l'eau et présente des rapports fréquents sur ces paramètres afin de favoriser l'amélioration continue dans l'ensemble de l'organisme et de satisfaire aux exigences de ses clients en matière de rapports.

Récemment, nous avons créé notre premier rôle en matière d'environnement et de développement durable afin de nous concentrer non seulement sur l'amélioration de notre processus de collecte et de communication de données environnementales, mais aussi sur l'élaboration de programmes et de normes visant à améliorer les performances en matière de développement durable.

Nous en sommes à concevoir une feuille de route pour réduire les émissions et améliorer l'efficacité dans l'ensemble de nos activités. Cette feuille de route comprendra des objectifs à court et à long terme et équilibrera la réalisation d'actions immédiates et la promotion d'une culture d'amélioration durable continue, tout en fournissant une vision stratégique plus large pour préparer l'entreprise à une économie à faibles émissions de carbone.

PILIERES ENVIRONNEMENTAUX

Aliments Sofina s'engage à améliorer sa performance environnementale en s'appuyant sur les piliers environnementaux suivants :

ÉMISSIONS ET ÉNERGIE

Nous effectuons sur une base mensuelle le suivi de la consommation d'énergie (gaz naturel, diesel, électricité). La consommation d'énergie est communiquée aux cadres supérieurs de Sofina et comparée à la production. On calcule sur une base annuelle les émissions de GES liées à l'utilisation de l'énergie.



LE SAVIEZ-VOUS?

Aliments Sofina a récemment adhéré au Partenariat en économie d'énergie dans l'industrie canadienne (PEEIC). Comme leader du PEEIC, Aliments Sofina participera aux activités réseautage du PEEIC, communiquera les pratiques exemplaires en matière de gestion de l'énergie et s'efforcera d'améliorer son intensité énergétique ainsi que celle du secteur de la transformation des aliments.



LA SUITE

Nous développerons un programme solide pour réduire les émissions et l'utilisation de l'énergie dans nos activités grâce aux mesures suivantes :

- Recrutement de notre premier gestionnaire de l'énergie
- Réalisation d'audits énergétiques dans nos grandes installations et évaluation du déploiement de systèmes de gestion de l'énergie dans les grandes installations, conformément à la norme ISO 50001 relative aux systèmes de gestion de l'énergie
- Entreprise d'une évaluation des émissions de gaz à effet de serre (GES) et de l'efficacité énergétique du site, ainsi que d'un programme de formation au plan de réduction des émissions de GES à notre usine de Mississauga, en vertu d'un partenariat avec la Ville de Mississauga et Partners in Project Green.

EAU

- Consciente que l'eau douce est une ressource limitée, Aliments Sofina s'est engagée à réduire son empreinte sur l'eau tout en maintenant ses normes élevées de salubrité des aliments.
- Nous travaillons directement avec des municipalités comme la Ville de Toronto et la Région de Peel pour identifier et mettre en œuvre des mesures de conservation de l'eau dans nos installations.
- Dans notre usine de Brampton, nous pilotons de nouveaux compteurs à faible débit afin de pouvoir contrôler notre consommation d'eau en temps réel, ce qui nous permettra d'identifier et de traiter rapidement toute utilisation excessive d'eau. À la suite de ce projet pilote, l'intention est d'installer ces compteurs dans toutes nos usines où nous ne disposons pas actuellement de capacités de surveillance en temps réel.



LA SUITE

Nous développerons des normes et des procédures d'équipement afin de réduire notre empreinte sur l'eau grâce aux mesures suivantes :

- Efficacité de l'équipement (systèmes de lavage à haute pression et à faible débit)
- Plans de conservation de l'eau pour toutes les installations
- Évaluation et développement de systèmes de traitement et de réutilisation de l'eau
- Amélioration de l'efficacité générale du système

Nous investissons dans nos usines pour améliorer le traitement des eaux usées, notamment dans notre usine de Mississauga pour améliorer la qualité des eaux usées avant de les renvoyer dans le système municipal.

LE SAVIEZ-VOUS?

On utilise le plus grand nombre possible de parties du porc. L'usine de transformation de porc de Sofina à Burlington, en Ontario, utilise un processus enzymatique pour extraire les protéines de la muqueuse des intestins des porcs. La muqueuse extraite est envoyée à un tiers pour une transformation plus poussée où elle est transformée en héparine, un produit pharmaceutique utilisé pour prévenir ou traiter certaines affections cardiaques et pulmonaires et pour empêcher la formation de caillots sanguins.

Les autres organes qui ne sont pas consommés (cœur, poumons, foie, vessie) sont remis aux écoles secondaires et postsecondaires locales et aux entreprises médicales pour être utilisés à des fins d'enseignement, de formation et de recherche.



DÉCHETS

- Aliments Sofina est fière de détourner les sous-produits de la viande des décharges en faisant appel à des fournisseurs tiers agréés pour recycler ces matériaux en produits de plus grande valeur comme des aliments pour animaux, des ingrédients d'aliments pour animaux de compagnie et des biocarburants comme le diesel renouvelable.
- De nombreux flux de déchets organiques, comme les boues d'épuration, sont détournés des décharges en étant transportés vers des digesteurs anaérobies pour produire de l'électricité et/ou du gaz naturel renouvelable (GNR).
- Aliments Sofina met actuellement en œuvre une stratégie pluriannuelle qui vise à élargir les systèmes de traitement des eaux usées existants et à en construire de nouveaux afin de réduire la charge polluante rejetée dans les systèmes de traitement municipaux.



TRANSPORTS

Pour réduire les émissions des véhicules et éviter la consommation inutile de carburant et l'usure de l'équipement, Sofina dispose :

- d'une politique de lutte contre la marche au ralenti qui doit être appliquée à tous les véhicules de l'entreprise, avec un suivi régulier.
- d'un programme d'optimisation de la charge pour réduire le nombre de camions sur la route, avec un suivi mensuel.



GESTION ENVIRONNEMENTALE

- La mise en place de systèmes de gestion de l'environnement (SGE) au cours de nos activités témoigne de notre engagement en faveur d'une gestion proactive de l'environnement et renforce notre volonté d'assurer un avenir plus vert.
- Nous participons à tous les programmes de recyclage provinciaux afin de nous assurer que nos emballages recyclables sont correctement gérés et ne sont pas mis en décharge.



LA SUITE

Aliments Sofina s'est engagée à mettre en œuvre un système de gestion de l'environnement conforme à la norme ISO 14001:2015 à tous ses sites de production (à l'exception des centres de distribution).

LA SUITE

2024 sera une année charnière pour Aliments Sofina et ses efforts en matière d'environnement. Cette année, nous nous lançons dans une ambitieuse série d'essais complets, tous destinés à vérifier la faisabilité des emballages recyclables dans un large éventail de nos formats d'emballage. Cette initiative cruciale ouvre la voie à une transition importante. Même si nous reconnaissons que nos clients ne se sont pas tous fixés un objectif de 2025 pour les emballages recyclables, nous nous engageons à nous harmoniser activement à ceux qui l'ont fait. Nous nous engageons donc à faire en sorte que les produits destinés à ces clients spécifiques soient encapsulés dans des emballages recyclables d'ici le 1er janvier 2025. Cet effort ciblé est emblématique de notre volonté d'honorer nos partenariats avec nos clients et de favoriser des avancées durables dans l'industrie alimentaire.



EMBALLAGE

L'innovation est une force motrice à Aliments Sofina et nous recherchons continuellement des occasions pour minimiser l'impact de nos emballages sur l'environnement naturel. Qu'il s'agisse d'adopter de nouveaux matériaux respectueux de l'environnement, d'améliorer la conception des emballages ou de mettre au point des technologies de recyclage, nous ne cessons de déployer des efforts pour innover et nous améliorer.



Comme leader de l'industrie alimentaire, nous nous engageons à faire des emballages recyclables une option disponible pour tous nos produits d'ici 2025. Par exemple, notre volaille fraîche est offerte dans des barquettes recyclables en PET pour nos clients qui recherchent une alternative durable au polystyrène. En outre, nous innovons avec des emballages à base de polyéthylène qui sont conformes aux règles d'or de l'emballage plastique définies par la Consumer Goods Forum Plastic Waste Coalition of Action (coalition d'action sur les déchets plastiques du Forum des biens de consommation). Cet objectif ambitieux, mais réalisable, souligne notre volonté de réduire de manière significative les déchets plastiques, ce qui démontre notre approche proactive des pratiques commerciales durables et de la protection de la planète pour les générations futures.

Notre engagement en faveur du développement durable reflète notre mission qui consiste à fournir des produits de haute qualité tout en prenant activement soin de nos communautés et de l'environnement. Nous comprenons le rôle crucial de la salubrité des aliments dans notre secteur. C'est pourquoi nos équipes d'innovation et de développement s'efforcent de garantir que notre transition vers des emballages prêts à être recyclés respecte les normes les plus strictes en matière de qualité et de salubrité des aliments. Nous explorons des technologies et des matériaux sophistiqués qui promettent de protéger l'intégrité de nos produits tout en favorisant leur recyclabilité et nous investissons en ce sens. Nous consacrons des ressources importantes à la qualification approfondie de nouveaux matériaux d'emballage sur notre équipement et à la réalisation d'études rigoureuses sur la durée de conservation. En gérant avec précision les stocks, nous nous assurons de produire simplement des produits de haute qualité au cours de ces transitions.

Les consommateurs sont au cœur de tout ce que nous faisons. Nous voulons qu'ils se sentent bien lorsqu'ils choisissent nos produits et confiants dans le fait qu'ils font la différence à chaque achat. La nature recyclable de nos emballages sera clairement communiquée, afin d'aider les consommateurs à prendre des décisions éclairées et respectueuses de l'environnement.

Aliments Sofina s'engage à gérer les emballages de façon responsable, conformément aux directives réglementaires établies par les organismes provinciaux au Canada. En donnant la priorité aux matériaux recyclables et aux pratiques respectueuses de l'environnement et en appuyant les programmes provinciaux de collecte et de recyclage lorsque cela s'applique à nos activités, nous contribuons à l'économie circulaire et minimisons notre impact sur l'environnement.

Nous nous engageons sans réserve dans cette voie de la durabilité. Nous pensons que ces mesures ne créeront pas seulement de la valeur pour notre entreprise et notre clientèle, mais qu'elles apporteront également une contribution positive à nos communautés et à l'environnement. Grâce à notre engagement inébranlable en faveur du développement durable, nous ouvrons la voie à un avenir plus durable dans l'industrie alimentaire.

NOS GENS

Améliorer le bien-être social de nos précieux employés



Les membres de notre personnel sont notre atout le plus précieux. Ils sont notre fierté, notre force et notre inspiration. Nous nous soucions de leur santé et de leur bien-être et nous nous efforçons de leur offrir le meilleur environnement de travail possible – un environnement sûr, diversifié, équitable, inclusif et axé sur les valeurs.

CODE DE CONDUITE

Aliments Sofina a adopté un code de conduite complet qui s'applique à tous les employés. Le code de conduite réaffirme notre engagement de longue date sur la manière dont nous nous conduisons dans les affaires et dont nous nous conformons à toutes les lois applicables. Aliments Sofina s'engage fermement à traiter tous ses employés, ses clients, ses fournisseurs et les communautés dans lesquelles elle opère avec intégrité, honnêteté et respect.

Le Code est l'expression des normes de comportement que nous attendons de tous les employés dans leurs activités quotidiennes et dans leurs relations avec les autres. Il exige de tous les employés de Sofina qu'ils se conforment à l'ensemble des lois, des règles et des réglementations applicables, fournit des orientations spécifiques concernant des domaines particuliers de l'éthique et de la conformité, et conseille les employés sur la manière de gérer les scénarios courants liés à la conformité. Il contient des orientations spécifiques pour chacun des points suivants :

- Respect des lois
 - Droits de la personne / esclavage moderne / travail des enfants
- Conduite éthique des affaires
 - Pots-de-vin et corruption
 - Devoir de fidélité et prévention des conflits

- Cadeaux
- Information privilégiée
- Relations personnelles

- Utilisation de renseignements confidentiels
- Utilisation des actifs de l'entreprise
- Communication de l'information financière
- Dossiers de l'entreprise
- Communication de l'information de gestion
- Protection des dénonciateurs

Le code de conduite encourage les employés à poser des questions en cas de doute sur des problèmes éthiques et leur demande de signaler les violations potentielles de la politique ou de la loi à un responsable, aux ressources humaines ou au service juridique. Il met également l'accent sur notre politique de non-représailles à l'égard de toute personne qui signale un problème de bonne foi ou participe à une enquête.

Conformément au code de conduite, Aliments Sofina fournit des conseils plus détaillés dans sa politique de conformité à la *Loi sur la concurrence*.

LA SUITE

Nous mettrons en place une formation à la conformité pour l'ensemble de nos employés.



ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE DROITS DE LA PERSONNE

Aliments Sofina s'engage à mener ses activités de manière éthique et responsable, en respectant la protection des droits de la personne et en en faisant la promotion. Ces principes ont été codifiés dans le code de conduite de Sofina qui s'applique à tous les employés et comprend les éléments suivants :

- Nous n'aurons pas recours au travail d'enfants ni à aucune forme de travail forcé ou involontaire.
- Les employés ont le droit de communiquer ouvertement au sujet des conditions de travail sans crainte d'intimidation ou de représailles.
- Les employés sont protégés contre toute forme de harcèlement, de discrimination, de violence et d'intimidation.
- Nous disposerons d'un lieu de travail sécuritaire et sain qui est conforme à toutes les normes applicables en matière de santé et de sécurité.
- Les employés sont pleinement rémunérés avec des salaires et des avantages conformes aux normes applicables en matière d'emploi.
- Nous respecterons les lois applicables en matière d'heures de travail (y compris le nombre d'heures maximum et les heures supplémentaires), de périodes de repos, de congés, de pratiques disciplinaires et de licenciement ainsi que de protection de la maternité.
- Les employés ont le droit de former et de gérer leurs propres organismes associatifs, ainsi que d'y adhérer, sans autorisation préalable ni ingérence de la part de l'entreprise.

LA SUITE

Un grand nombre de nos employés reçoivent des salaires, des avantages sociaux et toutes les autres conditions d'emploi prévues par leur convention collective. Pour tous les autres employés, nous prévoyons de mettre en place un manuel de l'employé qui définira les conditions standard régissant leur relation de travail, telles que les politiques d'emploi, les détails sur les avantages et les cycles d'activité.

Les employés seront fortement encouragés à se familiariser avec le manuel et les politiques de l'entreprise. Les employés, les superviseurs, les gestionnaires, les professionnels des ressources humaines et les cadres supérieurs ont le devoir commun de veiller à ce que les lignes directrices, les politiques et les procédures du manuel et des politiques connexes de l'entreprise soient respectées.

MOBILISATION

Nous mobilisons nos employés par le biais de sondages d'engagement réguliers et constants, qui recueillent leurs commentaires pour que nous puissions ensuite préparer des plans pour mettre en œuvre les commentaires. À l'occasion de notre dernier sondage, en 2022, le taux de réponse a atteint le chiffre impressionnant de 92 % et notre score d'engagement global a augmenté par rapport à l'année précédente.

Après le sondage de 2022, nous avons approfondi l'exploration des trois domaines pour lesquels les occasions sont les plus grandes (obstacles à l'exécution, amélioration continue et communication) et organisé des groupes de discussion interfonctionnels afin de recueillir de la rétroaction qualitative plus spécifique. À l'issue de ces séances, nous avons élaboré un solide plan d'action pour la mobilisation, qui contient à la fois des actions nationales pour l'ensemble de l'organisme et des plans d'action fonctionnels fondés sur la rétroaction propre à nos fonctions internes. Au total, nous avons déterminé 111 actions et nous en sommes à les mettre en œuvre.



LA SUITE

Nous mettons en œuvre nos plans d'action nationaux et fonctionnels avec l'appui et l'approbation de notre équipe de haute direction. Nous examinerons notre programme et en effectuerons le suivi à l'occasion de toutes les réunions de l'équipe de direction et nous recueillerons des commentaires tout au long de l'année pour nous assurer que nous apportons des améliorations significatives. Notre prochain sondage officiel d'engagement est prévu pour 2024.

RECONNAISSANCE

Tout au long de l'année, nous sommes fiers de reconnaître nos employés d'une manière qui respecte les valeurs familiales de notre entreprise. Nous sommes fiers de souligner les contributions exceptionnelles de nos employés par le biais de notre programme Bâtisseurs en vedette. Au cœur de ce programme, un employé est désigné par son supérieur pour avoir modélisé notre mission, notre vision, nos valeurs fondamentales et les principes directeurs énoncés dans le Code des bâtisseurs de notre entreprise. Nous communiquons ensuite ces récits à l'ensemble de notre organisme.

Nous reconnaissons également nos employés ayant une longue ancienneté par le biais de notre programme de reconnaissance de l'ancienneté et nous célébrons ensemble nos employés lors de nos barbecues d'été et des célébrations de fin d'année qui ont lieu à chacun de nos sites tout au long de l'année.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Aliments Sofina est convaincue de la nécessité d'appuyer l'évolution de carrière et les aspirations de ses employés. Nous nous engageons à former et à perfectionner les membres de notre personnel afin de promouvoir la croissance et la progression de la carrière interne et d'améliorer leur engagement global et l'expérience à Aliments Sofina.

Nous cherchons en permanence à développer notre vivier de talents afin de préparer notre personnel et notre main-d'œuvre à l'avenir. À plusieurs reprises au cours de l'année, nous discutons avec nos

collaborateurs du perfectionnement et de la formation des employés, y compris des discussions sur la performance entre l'employé et son gestionnaire. En outre, nous organisons chaque année des journées fonctionnelles du personnel afin d'examiner et de calibrer les talents dans chaque fonction. À partir de là, nous élaborons des modèles de relève et définissons des plans d'action individuels pour appuyer le perfectionnement professionnel de chaque employé.

Nous donnons également la priorité à la promotion interne afin de nous assurer que nos employés ont toutes les chances de poursuivre leur progression de carrière avec nous. Nous disposons d'un programme de candidature interne bien défini qui nous aide à promouvoir les candidats internes qualifiés, à favoriser le développement de carrière et à retenir les talents. Pendant l'exercice 2023, nous avons offert 126 possibilités d'évolution de carrière par le biais d'une promotion.

Nous sommes fiers des possibilités d'évolution de carrière que nous offrons à nos employés, ce qui leur permet de se développer professionnellement et d'être prêts pour leur prochain rôle au sein de notre organisme.

LA SUITE

Nous avons investi dans un système de gestion de l'apprentissage qui mettra l'accent sur les aptitudes, les compétences et la conformité en première ligne afin d'appuyer l'avancement de carrière et le perfectionnement des employés et des dirigeants, qu'ils soient rémunérés à l'heure ou salariés. Ce système sera testé à deux sites en 2024, avec l'intention de le déployer dans l'ensemble de notre organisme.

LE SAVIEZ-VOUS?

On parle environ 29 langues différentes à nos sites canadiens!



ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Nous sommes fermement engagés en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion dans tous les aspects de notre travail. Nous pensons que nos différences nous rendent plus forts et meilleurs, et le personnel de notre entreprise représente un large éventail de Canadiens.

Les meilleures idées proviennent d'équipes aux origines et aux expériences très diverses, qui collaborent efficacement pour exploiter le pouvoir créatif et l'ingéniosité de la diversité.

Par le biais de l'équité et de l'inclusion, nous nous efforçons de défendre toutes les voix et de veiller à ce que chaque membre de notre équipe soit en mesure de contribuer pleinement grâce à ses compétences, ses expériences et ses points de vue uniques.

Tirer parti du pouvoir de la diversité pour accomplir notre mission est essentiel pour nous propulser vers un avenir plus radieux. Nous nous efforçons de communiquer en plusieurs langues dans nos usines afin d'appuyer l'apprentissage en milieu de travail, les pratiques de travail sûres et le matériel d'instruction.

LA SUITE

Nous mettrons en place une équipe de gouvernance chargée de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (ED&I) et fixerons des objectifs en matière de recrutement et de succession pour tenir compte des dimensions sous-représentées.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

La principale responsabilité des responsables des ressources humaines d'Aliments Sofina est de prendre soin de nos employés et de travailler de manière équilibrée entre les cinq dimensions de la réussite de l'usine. Dans le domaine de la santé et de la sécurité, cela signifie :

- qu'aucune décision susceptible de nuire à la sécurité n'est prise pour favoriser la production.
- que nous nous concentrons à prendre soin de notre personnel et à assumer nos responsabilités réglementaires.

- que nous assurons la sécurité de notre personnel par une formation et une communication efficaces, ainsi que par une gestion et une utilisation efficaces de nos systèmes.
- que les processus de rétroaction et d'amélioration fonctionnent comme prévu.

Bien que nous investissions continuellement dans notre personnel et nos processus afin d'améliorer notre culture et nos performances en matière de santé et de sécurité, nous ne sommes pas encore parvenus à nos fins. Nous avons lancé une initiative globale d'amélioration de la santé et de la sécurité dans l'ensemble de nos installations de transformation, de nos couvoirs, de nos centres de distribution et de nos bureaux. Cette initiative vise à améliorer la rétention et le transfert des connaissances, l'état et la fiabilité de l'équipement, l'efficacité du système de gestion ainsi que l'échange et la documentation de l'apprentissage organisationnel.

RÉTENTION ET TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Nous sommes en train de définir et de documenter d'autres PON (procédures opérationnelles normalisées) et procédures afin d'améliorer davantage l'exécution de nos activités quotidiennes. Ces normes et procédures sont régulièrement révisées et constituent la base d'une formation régulière dans l'ensemble de l'organisme. L'accent a été mis sur l'importance de la formation pour dépasser la conformité réglementaire et contribuer à l'amélioration continue.

Outre nos normes de formation réglementaires et fondées sur le risque, nous nous concentrons également à appuyer les dirigeants de première ligne et la haute direction par le biais de séances et de formations continues autour de nos valeurs et des principes fondamentaux du leadership.



CONDITION ET FIABILITÉ DE L'ÉQUIPEMENT

En examinant les données relatives aux incidents, les inspections et évaluations fonctionnelles transversales et les sondages d'engagement, nous avons constaté qu'il était possible d'investir dans nos outils et équipement ainsi que dans l'environnement de travail général de nos installations. Nous avons lancé un vaste programme de réévaluation de tout notre équipement afin de nous assurer qu'il fonctionne dans le respect des paramètres de sécurité et d'exploitation prévus, et nous investissons là où l'on constate des déficiences. Une équipe spécialisée supervisera ce programme.

En plus des améliorations physiques apportées à l'environnement et à l'équipement de nos installations, nous renforçons également notre besoin d'opérer en équilibre avec les cinq dimensions du succès de l'usine (sécurité, qualité, coût, service et environnement), et nous soulignons l'importance égale de chacune de ces cinq dimensions.

EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE GESTION

Aliments Sofina a lancé un système amélioré de gestion de la santé et de la sécurité afin d'améliorer la culture et la performance de l'organisme en matière de sécurité. Grâce à une gestion efficace du changement et à l'engagement de tous les niveaux de l'entreprise, nous disposons de données plus fiables et d'une plus grande visibilité pour prendre des décisions et mettre en œuvre des programmes et des processus à long terme afin de garantir une exécution durable du travail. Des inspections au niveau du site et des observations basées sur le comportement sont utilisées pour rechercher les écarts par rapport aux attentes et les possibilités d'amélioration. On discute des résultats avec l'ensemble de l'équipe de direction de l'usine à l'occasion des réunions quotidiennes d'orientation de la direction et les indicateurs de performance clés sont consignés. Ces indicateurs font ensuite l'objet d'examen et de discussion au cours des réunions mensuelles d'amélioration continue afin de déterminer l'appui nécessaire pour atteindre les objectifs de l'usine en matière de performance et de culture de la santé et de la sécurité.

L'amélioration continue fait partie de notre ADN. Nous reconnaissons qu'une gestion proactive et cohérente de nos indicateurs de pointe nous permettra d'atteindre les objectifs de notre système de gestion de la santé et de la sécurité. Nous examinons régulièrement nos indicateurs pour nous assurer que nous gérons efficacement nos processus et que nous impliquons notre personnel.

Grâce aux audits et aux auto-évaluations, ainsi qu'aux groupes de discussion et aux sondages, nous améliorons nos processus et nos programmes.

SONDAGE ANNUEL SUR L'ALIMENTATION ET SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL DES EMPLOYÉS

Aliments Sofina a mis en place un sondage annuel sur l'alimentation et la santé et la sécurité au travail afin d'impliquer son personnel, de s'assurer que les améliorations apportées sont ressenties dans les usines et que nous recevons une rétroaction régulière.

LA SUITE

Nous concevrons le plan d'exécution et identifierons les ressources nécessaires pour achever l'évaluation de toutes nos installations et mettre en œuvre les mesures correctives dans les domaines prioritaires, avec une planification à moyen terme pour les éléments résiduels. Cinq nouveaux postes ont été ajoutés à l'équipe chargée de la santé et de la sécurité au sein de l'entreprise afin d'appuyer l'élaboration des programmes, la gestion du changement et le développement durable.

PRENDRE SOINS DE NOS ANIMAUX

Protéger le bien-être des animaux au cours de nos activités et dans les fermes de nos partenaires



Aliments Sofina s'engage pleinement à respecter les principes de durabilité et de bien-être des animaux. Nous nous efforçons en permanence de respecter les normes les plus strictes en matière de soins aux animaux dans notre chaîne d'approvisionnement, et nous travaillons en étroite collaboration avec les acteurs du secteur pour promouvoir des pratiques responsables. Notre engagement en faveur du bien-être des animaux s'étend de la ferme à l'usine, et nous tenons nos employés et nos partenaires responsables du respect de ces principes essentiels de bien-être animal.

L'engagement de Sofina en matière de soins aux animaux est ancré dans le cadre des cinq libertés fondamentales, qui offrent une perspective globale sur le bien-être des animaux :

- L'absence de faim, de malnutrition et de soif qui s'obtient grâce à un accès à de l'eau fraîche et à une alimentation adéquate.
- L'absence d'inconfort qui s'obtient grâce à des conditions de vie adéquates.
- L'absence de douleur, de blessure et de maladie qui s'obtient grâce à des mesures préventives ou un traitement rapide.
- La liberté d'exprimer des comportements normaux, qui s'obtient grâce à un espace suffisant, des installations appropriées et la compagnie d'autres animaux.
- L'absence de peur et de détresse qui s'obtient grâce à des conditions qui ne causent pas de souffrance psychologique.

Ces principes définissent non seulement notre approche du bien-être animal, mais façonnent également les réglementations nationales en matière de protection des animaux. Ces réglementations, qui

comprennent des codes de pratique établis par le Conseil national pour les soins aux animaux d'élevage (CNSAE), sont approuvés par les associations nationales et provinciales de producteurs et d'éleveurs.

À Aliments Sofina, notre engagement inébranlable en faveur des animaux nous pousse à réduire activement le stress et à prévenir les blessures. Notre politique rigoureuse en matière de bien-être animal impose à nos employés et à nos fournisseurs impliqués dans la manipulation d'animaux vivants de suivre une formation et de se conformer aux réglementations en vigueur et aux codes de pratique reconnus par l'industrie.

Dans sa quête de normes élevées en matière de bien-être animal, Aliments Sofina nourrit de manière proactive des initiatives qui visent à affiner les pratiques de transport, de réception, des installations d'attente et de transformation. En outre, nous soutenons l'adoption de technologies de pointe et nous nous engageons dans la recherche appliquée afin de contribuer à l'élaboration de codes de conduite en matière de bien-être animal fondés sur la science.

Nous sommes d'ardents défenseurs d'une manipulation humaine, sûre et saine des animaux tout au long de leur vie. Notre engagement s'étend à la recherche de partenariats avec des collaborateurs qui respectent des normes éthiques inébranlables, la protection des animaux restant une priorité absolue dans toutes nos entreprises.



Conformément à cet engagement, nous approuvons et respectons sans réserve les codes de pratique canadiens établis, notamment les codes du Conseil national pour le soin des animaux d'élevage régissant les œufs d'incubation, les reproducteurs, les poulets, les dindes et les porcs. Ces codes constituent la pierre angulaire du programme de soins aux animaux établi par Les producteurs de poulet du Canada et Les éleveurs de dindons du Canada dans le cadre du Programme de salubrité des aliments à la ferme, du Programme de soin des troupeaux, du programme Excellence du porc canadien et des programmes

Assurance qualité au Canada / et Évaluation du bien-être animal au Canada, qui régit de manière exhaustive les pratiques à la ferme et les pratiques de transformation, en imposant des obligations :

- Exigences en matière d'hébergement, de densités de population et d'installations bien gérées qui respectent des normes élevées en matière de soins aux animaux.
- Pratiques d'élevage à la ferme.
- Régimes alimentaires équilibrés sur le plan nutritionnel et approvisionnement continu en eau fraîche pour satisfaire aux besoins des animaux à tous les stades.
- Formation aux bonnes pratiques en matière de soins aux animaux et évaluation continue à différents points, notamment au couvoir, pendant le transport, à la ferme et dans nos usines primaires.
- Traitement sans cruauté de tous les animaux par toutes les parties prenantes à chaque étape du processus.

RESSOURCES

Aliments Sofina dispose d'une équipe et de ressources dédiées pour garantir l'adhésion des producteurs, des fournisseurs et des employés aux pratiques exemplaires ainsi que l'amélioration des conditions d'hébergement des animaux. Notre équipe spécialisée dans le bien-être animal, dirigée par la vice-présidence, Soins aux animaux et Couvoirs, se compose de membres certifiés par la Professional Animal Auditor Certification Organization (PAACO). Cette certification nous permet de réaliser des audits qui visent à améliorer la surveillance du traitement des animaux. On examine les mises à jour de l'état d'avancement au cours des réunions mensuelles sur l'amélioration continue.

L'équipe de Sofina veille à ce que tous les employés et fournisseurs qui manipulent des animaux vivants respectent strictement les réglementations fédérales et provinciales ainsi que les codes de pratique reconnus par l'industrie. Notre programme complet, harmonisé aux codes de pratique du CNSAE, englobe toutes les facettes du bien-être animal. Ce programme donne la priorité à la formation du personnel impliqué dans la

manipulation des animaux, en tenant compte du comportement et du bien-être des animaux. Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard des gestes qui mettent en péril le bien-être des animaux vivants, leur causent des souffrances ou font preuve d'un comportement irrespectueux à leur égard.

Notre engagement en faveur du bien-être des animaux se traduit également par :

- un engagement actif et une collaboration avec les groupes industriels, y compris les organismes de réglementation.
- une formation obligatoire et continue des employés à chaque installation qui manipulent des animaux vivants, au moins une fois par an. À l'issue de la formation, chaque employé réaffirme son engagement à respecter les normes requises en matière de soins aux animaux.
- des possibilités de formation continue par l'intermédiaire de la Professional Animal Auditor Certification Organization (PAACO) pour les employés clés qui s'occupent d'animaux vivants. Notre objectif est d'avoir au moins un employé formé en vertu de la PAACO à chaque site.
- l'élaboration de paramètres mesurables en matière de soins aux animaux, soumis à un examen mensuel avec la direction de l'usine et l'équipe de direction.
- des discussions hebdomadaires impliquant toutes les parties prenantes clés qui supervisent le processus des animaux vivants, y compris le couvoir, la ferme, la capture, le transport, la réception des animaux vivants et la transformation.
- une responsabilité transparente grâce à l'examen des données quotidiennes sur le bien-être des animaux par site.
- un examen mensuel de toutes les questions relatives aux soins aux animaux par les cadres supérieurs au cours de nos réunions d'amélioration continue.

L'allocation des ressources de Sofina souligne son engagement résolu à respecter les normes les plus élevées en matière de bien-être animal à tous les stades de ses activités.



FORMATION DES EMPLOYÉS

Aliments Sofina s'engage à faire de la recherche sur les normes élevées de bien-être animal, ainsi qu'à le promouvoir et à les entretenir, par le biais de procédures complètes, de matériel éducatif et de programmes de formation pour tous ses employés et contractuels, en se référant aux exigences de bien-être animal contenues dans le Règlement sur la santé des animaux ainsi que dans les codes du CNSAE (Conseil national pour les soins aux animaux d'élevage) qui régissent les œufs d'incubation, les reproducteurs, les poulets, les dindons et les porcs :

- Règlement sur la salubrité des aliments au Canada (RSAC) Section 7 Sous-section C Traitement sans cruauté
- Règlement sur la santé des animaux (RSA), partie XII : Modification au règlement sur le transport des animaux – Document d'orientation à l'intention des parties réglementées
- Lignes directrices sur les soins et la manipulation sans cruauté des animaux pour alimentation humaine à l'abattoir

- Les Lignes directrices concernant le plan de contrôle préventif pour le bien-être des animaux lors de l'abattage des animaux destinés à l'alimentation s'appliquent aux oiseaux vivants abattus dans tous nos sites fédéraux et usines de transformation qui exploitent en vertu du programme national fédéral/provincial

Tous les employés Sofina qui manipulent des volailles et des porcs vivants doivent être formés et connaître les principes de base de la manipulation des volailles et des porcs et du bien-être des animaux, y compris les signes évidents d'un comportement normal et les indicateurs de stress ou de maladie chez chaque espèce. Les employés doivent être formés avant de manipuler des animaux vivants. Nous avons mis en place des procédures et du matériel de formation technique sur le bien-être des animaux afin de fournir des instructions détaillées pour chaque activité impliquant des oiseaux. Tous les employés qui travaillent dans nos principales installations reçoivent, au moment de leur embauche, une formation générale sur le bien-être des animaux. Les personnes qui manipulent des animaux reçoivent également une formation spécifique, et ce, au moment de leur embauche, une fois par an et, au besoin, en cas de modification des procédures ou d'incidents de non-conformité. Toutes les formations sont dirigées, documentées et conservées dans les dossiers. À titre d'exemple, la formation spécifique comprend les PON suivantes :

- SOF AC 01 Live Poultry Receiving (Réception de volailles vivantes)
- SOF AC 02 Ante-mortem Screening Procedure (Procédure de contrôle ante mortem)
- SOF AC 10 Animal Care Technical Training Procedure (Procédure de formation technique en matière de soins aux animaux)
- SOF AC 11 Animal Welfare Internal Audit Procedure (Procédure d'audit interne sur le bien-être des animaux)
- BUR SOP 1000 Animal Welfare Control program (Programme de contrôle du bien-être des animaux)

FORMATION DES CONTRACTUELS

FORMATION DES PERSONNES

QUI FONT LA CAPTURE

Une formation doit être organisée au moins une fois par an pour tous les employés impliqués dans la capture. Les parties tierces qui font la capture sont tenues de fournir une lettre de garantie attestant que toutes les personnes qui font la capture ont reçu la formation requise et les dossiers de formation doivent être disponibles sur demande. Cette formation doit couvrir les points suivants :

- Tous les membres de l'équipe de capture doivent être formés et connaître les principes de base de la manipulation des volailles et du bien-être des animaux.
- Toutes les personnes qui travaillent avec des volailles doivent comprendre et accepter leur responsabilité dans la prévention des douleurs, des blessures, du stress et des souffrances évitables pour les oiseaux. Avant d'être affectés à leurs tâches, les travailleurs doivent recevoir une formation adéquate et connaître les besoins fondamentaux des volailles qui leur sont confiées.
- Le personnel doit être en mesure de reconnaître les signes comportementaux évidents qui indiquent des problèmes de santé ou un état d'inconfort des oiseaux.
- La formation et l'évaluation du personnel de capture relèvent de la responsabilité du superviseur de l'équipe de capture.

FORMATION DES

TRANSPORTEURS (CHAUFFEURS)

Tous les transporteurs doivent être formés et connaître les principes de base de la manipulation des volailles/porcs et du bien-être des animaux. Tous les chauffeurs qui livrent des animaux vivants à Aliments Sofina doivent être certifiés en vertu du programme de certification de Transport canadien d'animaux d'élevage (CLT) et du programme Transport Quality Assurance (TQA). Les transporteurs doivent fournir à Aliments Sofina une lettre de garantie pour le personnel formé et les dossiers de formation doivent être disponibles sur demande; la preuve de la formation doit également être fournie ou rendue accessible à la demande de Sofina.



PROCESSUS RESPONSABLE

Aliments Sofina étudie activement les possibilités d'améliorer continuellement ses pratiques en matière de soins aux animaux. Nous continuons à travailler avec l'industrie, en particulier avec les différentes agences de commercialisation et les associations, afin de continuer à améliorer les pratiques de soins aux animaux tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Nous utilisons deux méthodes d'étourdissement reconnues au niveau national et en Amérique du Nord pour leur efficacité au cours d'un abattage sans cruauté : l'étourdissement électrique et l'étourdissement sous atmosphère contrôlée.

Toutes les installations qui manipulent des animaux vivants sont contrôlées en permanence par l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA), comme l'exige la réglementation. Nous travaillons en collaboration avec les inspecteurs de l'ACIA pour veiller à ce que nos activités respectent ou dépassent les exigences. En outre, nous procédons nous-mêmes régulièrement à des audits de nos normes et processus, qui sont aussi soumis à un audit par une tierce partie. Nos installations de transformation sont toutes certifiées conformes aux normes les plus élevées reconnues au niveau mondial de la Global Food Safety Initiative (GFSI).

Nous demandons à nos employés d'adhérer à nos protocoles et de veiller à ce que notre engagement et notre vision en matière de soins aux animaux soient respectés en prenant les mesures suivantes :

- Tout employé qui participe à des activités avec des animaux vivants doit et peut prendre des mesures correctives immédiates s'il observe une déviation ou une faiblesse dans notre processus.
- Étudier et prendre en considération les technologies susceptibles d'améliorer la manipulation sans cruauté des animaux.
- Appliquer une politique de tolérance zéro en ce qui concerne les actes délibérés de négligence ou de maltraitance d'un animal par l'un de nos employés.

TRANSFERT DE GARDE

Le transfert de garde constitue un aspect important du bien-être des animaux et de la biosécurité dans nos installations, et nous nous efforçons de veiller à ce que la transition se fasse en douceur, avec un minimum de perturbations pour la santé et le confort des animaux. Il implique une coordination et une communication entre plusieurs parties prenantes, comme les couvoirs, les fermes et les installations de transformation, afin de garantir un processus de transfert sans faille.

Pendant le transfert de garde, Aliments Sofina s'assure que les protocoles appropriés sont suivis conformément au Règlement sur la santé des animaux (RSA), partie XII, article 153, Transfert de garde, et au Règlement sur la salubrité des aliments au Canada (RSAC), afin de préserver la santé, la sécurité et le bien-être des animaux. Cela comprend la manipulation, le transport et la mise en place de conditions environnementales appropriées afin de minimiser le stress et de garantir le bien-être des animaux.



SUIVI

À Aliments Sofina, les membres du personnel des installations primaires sont tenus de respecter les directives établies par le gouvernement du Canada afin de garantir le traitement sans cruauté des animaux pendant leur voyage. Ils doivent également satisfaire à des normes spécifiques fixées par des organismes comme le National Chicken Council, la National Turkey Federation et le North American Meat Institute, en fonction du type d'animal.

Dans le cadre de notre engagement à respecter ces normes rigoureuses, nous procédons régulièrement à des audits internes de nos installations primaires. Ces audits jouent un rôle essentiel en garantissant le strict respect des réglementations et en traitant rapidement tout problème éventuel. En outre, nous faisons appel à des auditeurs externes indépendants pour évaluer nos installations et nos procédures, ce qui garantit une évaluation complète et impartiale.

Chaque étape du processus de transfert de garde entre les parties (de la ferme à l'usine de transformation) où la responsabilité des animaux transitionne entre les parties est documentée. Si nous constatons des écarts par rapport aux normes et aux règles établies, nous rédigeons des rapports détaillés qui décrivent les problèmes. Une action immédiate est entreprise pour enquêter sur tout écart, suivie de la mise en œuvre de mesures correctives.

AMÉLIORATION CONTINUE

Voici quelques exemples de notre engagement en faveur de l'amélioration continue dans le domaine des soins aux animaux :

- Mise en place de systèmes sous atmosphère contrôlée dans deux de nos usines de volaille : notre usine de dindons à Mitchell, en Ontario, et notre usine de poulets à Calgary, en Alberta. Cette mesure vise à réduire le stress et les blessures des animaux tout en contribuant à l'amélioration de l'environnement de travail et de la qualité de la viande. Cette approche implique un déchargement entièrement automatisé des remorques afin d'éviter la manipulation physique

des oiseaux, qui peut être source de stress et de blessures potentielles. Les cages qui contiennent des volailles sont automatiquement acheminées dans un tunnel où les oiseaux sont irréversiblement étourdis, ce qui garantit qu'ils perdent conscience et deviennent insensibles avant le processus d'abattage.

- Investissement de 10 millions de dollars dans un système d'atmosphère contrôlée à la fine pointe de la technologie dans notre usine de transformation du porc de Burlington, en Ontario.
- Collaboration à la conception d'une nouvelle remorque pour les porcs en 2020. Ces nouvelles remorques réduisent la pente des rampes et sont équipées de rideaux latéraux automatiques et de ventilateurs d'extraction en fonction de la température et de l'humidité à l'intérieur de la remorque, tout en maximisant la superficie allouée aux porcs. Aujourd'hui, cinq de ces nouvelles remorques sont en service et livrent des porcs à Burlington; d'autres sont en cours de commande.
- Réaménagement du système d'empilage intelligent utilisé pour le transport des poulets afin d'ajouter un système de cloisonnement qui limiterait les risques de blessures tout en laissant suffisamment d'espace pour les oiseaux dans chaque caisse.

LA SUITE

Hébergement collectif des truies – Sofina soutient la conversion des logements des truies comme le prescrit le Code de pratique – Porcs d'ici 2029, tel qu'annoncé par le Conseil canadien du porc. À cette fin, nous travaillons avec diligence avec nos partenaires producteurs pour achever les conversions ou construire de nouvelles unités de production d'ici la fin de 2026, soit trois ans avant la date requise. D'ici la fin de 2023, 66 % des porcs que nous recevrons proviendront d'unités de production de truies partiellement ou totalement conformes au code.

SALUBRITÉ ET QUALITÉ DE NOS ALIMENTS

Veiller à offrir des aliments nutritifs et à protéger les consommateurs

LE SAVIEZ-VOUS?

En 2019-2020, nous avons fait passer tous nos produits de marque Janes et autres produits de poulet panés et enrobés de pâte vendus au détail de l'état cru à l'état entièrement cuit. Les produits à base de poulet cru doivent être manipulés et cuits de manière appropriée afin de prévenir les risques liés à la salmonelle, celle-ci étant naturellement présente dans la volaille crue. La cuisson du produit au stade de la transformation garantit l'élimination de toutes les salmonelles avant qu'elles n'atteignent les consommateurs. Cette entreprise de grande envergure a nécessité un investissement important dans un nouveau four et une nouvelle conception du plan d'étagage.



Aliments Sofina s'efforce d'atteindre l'excellence opérationnelle dans tous les domaines de ses activités afin de respecter et de dépasser ses engagements envers toutes les parties prenantes qu'elle sert. Nous disposons de plus de 100 spécialistes en qualité et en salubrité des aliments qui suivent et contrôlent avec diligence les nouveaux développements dans l'industrie et dans le monde entier afin de rester à l'avant-garde des risques émergents et de garantir que nous continuons à fournir des aliments sains et de qualité.

Notre engagement à fournir des produits sains et de qualité est sans compromis. C'est pourquoi nos politiques et programmes internes d'assurance qualité et de salubrité des aliments satisfont ou dépassent toutes les exigences de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA). Nous recherchons en permanence des moyens d'améliorer nos processus et nos normes.

SALUBRITÉ DES ALIMENTS

Nos installations de transformation sont toutes certifiées conformes aux normes les plus élevées reconnues au niveau mondial de la Global Food Safety Initiative. Avec la vision d'une alimentation sûre pour les consommateurs partout dans le monde, la GFSI rassemble les principales parties prenantes de l'industrie alimentaire afin de favoriser l'amélioration continue des systèmes de gestion de la salubrité des aliments dans le monde entier.

Cette année, les British Retail Consortium Global Standards, normes internationalement reconnues en matière de salubrité des aliments, a publié la version 9 de ses normes, qui met davantage l'accent sur la

culture de la salubrité des aliments. Nos équipes de production et nos usines ont réussi à respecter ces nouvelles normes et à maintenir les notes les plus élevées dans toutes nos installations (de A à AA).

Aliments Sofina est certifiée par le Marine Stewardship Council (MSC) et fait l'objet d'un audit annuel.

La surpêche est une grave menace pour nos océans. Aliments Sofina ne s'approvisionne qu'auprès de pêcheries approuvées par le MSC et qui capturent le poisson de manière à garantir la santé à long terme du stock ou de l'espèce et le bien-être de l'océan, afin de garantir des produits de la mer durables à l'échelle mondiale.

Selon les Centers for Disease Control and Prevention (CDC), les maladies d'origine alimentaire constituent un problème permanent et mondial. La nécessité de renforcer les systèmes de salubrité des aliments est plus importante que jamais et c'est là que nos solides programmes complets entrent en jeu. Grâce à une surveillance environnementale scientifique et axée sur l'approche du risque, nous pouvons mesurer nos programmes de nettoyage et d'assainissement pour détecter les agents pathogènes, les organismes de détérioration et les allergènes afin de protéger nos produits finis.



QUALITÉ

Nous avons mis en place des mesures strictes de contrôle de la qualité et de la salubrité qui s'appliquent à tous les produits alimentaires fabriqués et transformés dans nos installations ainsi qu'à l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Nous contrôlons en permanence l'efficacité de nos programmes par des prélèvements et des tests réguliers de notre environnement de transformation et de nos produits.

Tous nos produits sont soumis à un contrôle rigoureux de la part de notre personnel chargé de l'assurance qualité et des activités. Nous utilisons plusieurs niveaux de méthodes pour gérer les risques, comme les systèmes de détection des matières étrangères et la pasteurisation à haute pression.

La salubrité des aliments doit être un élément clé de la culture d'entreprise afin de garantir que les programmes de l'entreprise sont mis en œuvre de manière cohérente. Aliments Sofina donne à ses employés les moyens d'agir et de faire part de leurs préoccupations, ce qui est renforcé régulièrement par le biais du sondage annuel sur l'alimentation et la santé et la sécurité au travail. Ces réponses ont servi de rétroaction précieuse pour les points sur lesquels nous devons nous concentrer dans le cadre de nos efforts d'amélioration continue. En 2022, ces efforts ont notamment compris :

- Ajouter des routines dans les visites d'usines par la haute direction afin d'intégrer la culture de la santé et de la sécurité dans les réunions et les discussions.
- Ajouter une planification et un suivi pour le sondage sur la sécurité à toutes les réunions mensuelles d'amélioration continue de l'usine.
- Lancer une réunion mensuelle avec tous les directeurs d'usine, axée uniquement sur la sécurité : ce que nous pourrions faire de mieux et l'échange de pratiques exemplaires.
- Lancer une infolettre trimestrielle sur la sécurité dans laquelle on fait part de leçons apprises, de succès remportés aux sites et de mises à jour en

matière de sécurité; cette infolettre est diffusée dans toutes les usines et tous les bureaux auprès des salariés et des employés à l'heure.

Nous mesurons quotidiennement les indicateurs de performance clés (IPC) en ce qui a trait à la salubrité et à la qualité des aliments. Les résultats de ces IPC font l'objet de discussions quotidiennes au sein des usines et d'examen au niveau de la haute direction.

Aliments Sofina dispose d'une équipe nationale dédiée à l'assistance à la clientèle qui effectue le suivi des réactions des consommateurs et les analyse afin d'améliorer continuellement nos produits et nos processus.

CONSIDÉRATIONS PARTICULIÈRES CONCERNANT LES CONSOMMATEURS

Aliments Sofina offre une gamme complète de produits certifiés sans gluten et est certifiée par l'Association canadienne de la maladie cœliaque. Nous faisons l'objet d'un audit à intervalles réguliers pour nous assurer que nous satisfaisons aux exigences.

Nous proposons également une gamme de produits certifiés Halal ainsi qu'une gamme de produits de volaille et de porc certifiés comme ayant été élevés sans antibiotiques (Raised Without Antibiotics – RWA).

LA SUITE

Nous rationalisons notre processus de traitement des plaintes afin de continuer à porter notre attention sur la clientèle, les produits et la marque.

Nous allons faire en sorte que nos audits internes ne soient plus annoncés afin de renforcer notre préparation aux audits dans toutes les usines. La majorité de nos sites sont déjà passés à des audits non annoncés effectués par des tiers. Les résultats des audits sont transmis au sein de l'entreprise afin de hiérarchiser les besoins.

NOS COMMUNAUTÉS

Contribuer à des causes qui font la différence dans nos communautés

À Aliments Sofina, nous sommes fiers d'appuyer les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons en partageant notre temps et nos ressources avec les personnes qui sont dans le besoin. La grande majorité de nos gestes caritatifs au sein de nos communautés sont gérés par la Fondation Sofina.



« Ma vision de la Fondation Sofina a commencé par le modeste rêve de faire la différence dans la vie d'enfants et de familles dans le besoin. Les enfants d'aujourd'hui sont les artistes, les fabricants, les gardiens de la paix, les acteurs de changement, les dirigeants et les humanitaires de demain. Au fil des ans, nous avons pu constater que notre soutien a un impact direct sur la vie de nombreuses personnes. Les témoignages que nous font parvenir tous les ans nos partenaires sont vraiment touchants et demeurent une source de motivation pour nous. »

Michael Latifi, fondateur, chairman et CEO,
Aliments Sofina Inc.

SOFINA
foundation

LA FONDATION SOFINA

La Fondation Sofina est l'organisme de bienfaisance d'Aliments Sofina Inc. Initialement créée en 2007, la Fondation Sofina a reçu son statut officiel d'organisme de bienfaisance au début de l'année 2014. Elle est fière de s'associer à divers organismes de bienfaisance à travers le Canada qui se concentrent sur l'amélioration de la santé et du bien-être des enfants canadiens. Des dons de produits aux parrainages, en passant par de nombreux partenariats avec des tiers, la Fondation Sofina cherche continuellement à accroître son impact et à faire la différence.

Depuis sa création, la Fondation a recueilli plus de 7,8 millions de dollars que l'on a donné à des causes pour enfants dans tout le Canada. Nous ne pouvons y parvenir que grâce au soutien généreux de nos employés, de nos fournisseurs, de nos vendeurs et de nos partenaires commerciaux.

SOFINA
Amici

TOURNOI DE GOLF SOFINA & AMICI GOLF CLASSIC

Le tournoi de golf inaugural Sofina & Amici (Sofina et amis) Golf Classic a commencé en 2008 et a permis de récolter 221 000 dollars (plus de cinq fois l'objectif prévu!) grâce au soutien de fournisseurs, de partenaires commerciaux, de la famille et d'amis de Sofina. À ce jour, l'événement annuel a permis de recueillir 5,2 millions de dollars pour les programmes d'investissement du Sunnybrook Health Sciences Centre et des Manoirs Ronald McDonald (RMH) de Toronto et d'Edmonton :

- Somme de 1 889 000 \$ pour l'unité chirurgicale de soins intensifs néonataux et la suite à haut risque ainsi que pour le programme Women & Babies à Sunnybrook
- Investissement de 2 500 000 dollars dans la santé mentale des jeunes (Brain Sciences Centre at Sunnybrook)
- Un montant de 550 000 \$ à l'école RMH de Toronto
- Rénovation de la cuisine au RMH d'Edmonton

LE SAVIEZ-VOUS?

À ce jour, la campagne Bâtisseurs de rêves a :

- permis d'exaucer 139 vœux.
- offert 344 jours de camp à des enfants qui vivent avec le cancer infantile.
- fait don de 645 000 \$ à des hôpitaux pour enfants (programmes de vie infantine, unité de soins intensifs néonataux ou de santé mentale des enfants et des jeunes).
- fait don de 315 000 \$ aux RMH de Calgary et de Toronto.



Nous sommes fiers d'apporter notre soutien au plus grand nombre d'organismes possible. Rien que l'année dernière, la campagne Bâtisseurs de rêves a appuyé 25 organismes caritatifs pour ainsi influencer positivement la vie de centaines de milliers d'enfants et de leurs familles dans tout le pays. Aliments Sofina verse un montant équivalent à chaque dollar donné par ses employés ainsi qu'aux dons de ses fournisseurs, ce qui double l'impact. À ce jour, la campagne Bâtisseurs de rêves a récolté plus de 3 millions de dollars.

139 (et ce n'est pas fini!) vœux ont été exaucés grâce à des organismes caritatifs : Rêves d'enfants Canada, Fondation Shine du Canada et Canuck Place Children's Hospice à Abbotsford :

★ = nombre de vœux exaucés



CAMPAGNE BÂTISSSEURS DE RÊVE



La campagne Bâtisseurs de rêves a vu le jour en 2014 pour rassembler les employés afin de recueillir des fonds pour une cause commune – exaucer le vœu le plus cher de cinq enfants gravement malades. Depuis, grâce à cette initiative nationale, nous avons appuyé 44 organismes caritatifs canadiens qui offrent chacun des programmes uniques, un soutien et une aide essentielle aux enfants et aux familles. Les hôpitaux pour enfants de chacune des provinces où nous sommes présents font partie de ces organismes caritatifs.

Les fonds recueillis au cours de la campagne menée par les employés ont permis d'appuyer toutes sortes d'enfants et de programmes, qu'il s'agisse d'enfants malades, gravement malades ou ayant un handicap, d'enfants issus de familles à faibles revenus ou d'enfants qui vivent avec une maladie physique ou mentale qui dure toute leur vie.

L'année dernière, nous avons fièrement célébré le 10e anniversaire de la campagne Bâtisseurs de rêves. Après des débuts modestes de ventes de pâtisseries, de bassins trempette et de ventes d'étoiles pour réaliser les rêves des enfants, nous nous avons entrepris un périple qui allait marquer à jamais la vie d'innombrables enfants à travers le pays. Pour célébrer cette étape, nous avons révélé chaque mois un nouveau don de 50 000 \$ à un organisme caritatif canadien pour enfants, pour un total de 500 000 \$. Ces dons allaient de la construction de parcs inclusifs et accessibles à des programmes et équipement pour des unités de soins intensifs néonataux, en passant par des programmes de santé mentale pour les enfants et les jeunes, dont le besoin est urgent, et bien plus encore.

En plus de cet engagement, la Fondation Sofina s'est engagée à verser 450 000 \$ supplémentaires à des organismes caritatifs pour enfants au Canada, ce qui porte à 25 le nombre total d'organismes appuyés! Parmi ces organismes caritatifs figurent Rêves d'enfants Canada, la Fondation Sunshine du Canada, l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald, la Fondation INCA et de nombreux hôpitaux pour enfants situés dans les provinces où nous exerçons nos activités.

Nous avons également pour objectif ambitieux de dépasser la barre des 3 millions de dollars de fonds recueillis. Grâce à la passion et au travail acharné des bénévoles de l'Équipe de rêves, qui ont organisé des événements de collecte de fonds comme des tirages au sort, des défis de pas et des ventes de produits par les employés à chacun de nos sites, nous avons atteint notre objectif!

« C'est une chance inouïe de pouvoir constater de visu ce que notre travail acharné et nos dons peuvent accomplir. De voir les sourires et l'enthousiasme des enfants et de leurs familles tandis qu'ils s'apprêtent à faire une pause dans leur vie de tous les jours. Jongler entre le travail, la prise en charge de l'enfant malade et les besoins des autres enfants, les traitements, tous les types d'exams, les rendez-vous chez les spécialistes et les médecins peut se révéler une tâche insurmontable. Les vœux exaucés permettent aux familles de profiter du peu de temps qu'il leur reste et de créer des souvenirs, à d'autres de guérir et de continuer à vivre, et à d'autres encore de rendre la pareille.

J'ai été confrontée à tant d'émotions contradictoires au cours de cette expérience pendant laquelle j'ai observé les enfants jouer et être insouciant, émerveillés par leur environnement et l'accessibilité offerte à tous, indépendamment de leur condition physique, était incroyable. Écouter le parcours d'adultes dont les vœux ont été exaucés et la manière dont cela a changé leur vie a été bouleversant et a fait couler des larmes chez beaucoup d'entre nous. Les enfants, les parents, les frères et sœurs et même les grands-parents nous ont étreints et nous ont remerciés pour tout ce que nous avons fait. Même de parfaits inconnus nous ont aidés à trouver les articles figurant sur la liste de souhaits des enfants et nous ont remerciés, et cela a suscité chez nous un sentiment d'humilité.

Quant à l'incroyable équipe : Umeeda, Lauren, Amber, Barbara, Jody, Julie et Lori. Sofina avait de quoi être "FIÈRE". Nous avons applaudi très fort, nous avons travaillé d'arrache-pied et nous avons veillé à ce que les enfants et leurs familles profitent des événements prévus. Notre enthousiasme était contagieux et a attiré de nombreux autres bénévoles dans notre groupe, que nous avons accueillis et avec lesquels nous avons travaillé sans relâche. Notre passion était évidente dans toutes les tâches qui nous étaient confiées. Je vous suis éternellement reconnaissante d'avoir fait de cet événement l'un de mes souvenirs les plus précieux jusqu'à présent! »

Toula Girmenia,
Membre de l'Équipe de rêves depuis 2014

RÊVES D'ENFANTS CANADA PARTENARIAT/ÉVÉNEMENT EN VEDETTE

En 2023, la Fondation Sofina a pris l'engagement le plus important de l'histoire de la campagne Bâisseurs de rêves : elle a fait un don de 150 000 \$ à l'organisme Rêves d'enfants Canada pour appuyer son voyage du 40e anniversaire, qui a permis à 44 familles de réaliser leur rêve de se rendre à Disney.

Nos employés ont pu participer à la magie. Sept membres de l'Équipe de rêves ont livré des boîtes de vœux aux familles qui participaient au voyage à Markham, Brampton et Edmonton. Huit membres de l'Équipe de rêves ont également participé au voyage en se portant volontaires et elles et ils ont pu interagir avec les familles.

Ce voyage a été une expérience unique, car il a permis d'avoir un impact positif sur la vie de beaucoup d'enfants et de leurs familles en même temps.





Source : Enquête canadienne sur le revenu (ECR) 2021. Les données sur l'insécurité alimentaire de l'ECR 2021 ont été recueillies de janvier à juin 2022.
Source : Deuxième récolte

DOLLARS FOR DREAMS

Le programme « Dollars for Dreams » est un programme de retenue salariale auquel les employés peuvent s'inscrire pour qu'un certain montant soit déduit de leur salaire. Depuis 2019, les employés ont versé plus de 250 000 \$ à des causes pour enfants. En 2023, plus de 86 000 \$ ont été recueillis en vertu de ce programme et distribués à des organismes caritatifs locaux dans tout le Canada. Nos employés sont fiers de s'associer à leurs collègues et à leurs pairs dans tout le Canada pour faire la différence dans nos communautés.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

6,9 M\$ 

50 000 \$  / 5 ans

 2,2M demandes

6,9 millions de Canadiennes et Canadiens ont connu l'insécurité alimentaire au cours de l'année dernière, dont près de 1,8 million d'enfants qui vivent dans des ménages en situation d'insécurité alimentaire*. Comme l'un des principaux transformateurs de produits alimentaires au Canada, nous nous engageons à éviter tout gaspillage alimentaire.

En 2023, Aliments Sofina a fait don de 149 194 livres de protéines à Deuxième récolte, la plus grande agence de récupération de nourriture du Canada. Les protéines sont la catégorie la plus demandée et la plus difficile à trouver. Ces aliments ont été distribués

à plus de 2 103 organismes de services sociaux de première ligne dans tout l'Ontario, notamment des banques alimentaires, des soupes populaires, des refuges pour sans-abri, des refuges pour femmes, des programmes de nutrition pour les élèves, et bien d'autres encore. En moyenne, ses agences partenaires servent 72 % de clients de plus qu'avant la pandémie, et 88 % d'entre elles ont besoin de plus de nourriture pour satisfaire à la demande*.

Aliments Sofina s'est engagée à verser 50 000 \$ sur 5 ans (2019-2024) en partenariat avec Banques alimentaires du Québec (BAQ) pour appuyer son Programme de récupération en supermarchés (PRS). Le PRS est le premier du genre au Canada et réunit un solide réseau d'organismes sociétaux et d'entreprises pour financer une solution gagnant-gagnant qui élimine les pertes dans les supermarchés en nourrissant les personnes qui sont dans le besoin. Cette solution permet d'améliorer considérablement la quantité et la variété des aliments récupérés, y compris les produits frais et la viande.

Tous les mois, le réseau des BAQ satisfait à plus de 2,2 millions de demandes d'aide alimentaire urgente. Au Québec, 500 000 personnes reçoivent tous les mois une aide alimentaire grâce à un organisme affilié au réseau. Depuis 2013, la distribution de repas pour les enfants a augmenté de 48,5%! Grâce à nos contributions, en 2023 seulement, 30 000 repas seront servis à des Québécoises et Québécois en situation d'insécurité alimentaire. 32 partenaires de service desservent plus de 1 200 organismes communautaires locaux affiliés qui satisfont à l'arrivée croissante de demandes tous les mois.

Afin de réduire le gaspillage alimentaire, nous avons conclu des partenariats avec des banques alimentaires locales dans chacune des villes et/ou provinces où nous sommes présents, ce qui garantit qu'aucun aliment comestible ne finira dans une décharge.



Depuis 2020, les Bâisseurs Sofina donnent chaque année de leur temps pour appuyer le programme L'initiative alimentaire pour l'avenir de Deuxième récolte en préparant des sandwiches et des collations qui sont envoyés à des camps d'été à Toronto. Ces repas permettent de nourrir les enfants et les jeunes qui souffrent, en été, de la faim et d'insécurité alimentaire.

BÉNÉVOLAT DES MEMBRES DU PERSONNEL

En plus de verser des contributions financières à des organismes caritatifs, nos employés participent bénévolement à divers événements de collecte de fonds en partenariat avec nos organismes caritatifs partenaires. En 2023, nos employés se sont portés bénévoles auprès des organismes suivants :

- Rêves d'enfants Canada pour la livraisons de boîtes de souhaits
- Rêves d'enfants Canada pour les voyages de rêves
- Deuxième récolte pour L'initiative alimentaire pour l'avenir
- Parks Foundation Calgary

LA SUITE

La Fondation Sofina poursuivra ses efforts pour faire la différence dans la vie des enfants et des familles dans le besoin, grâce à la passion et au soutien des Bâisseurs Sofina. En 2024, la Fondation Sofina a pour objectif d'appuyer 26 organismes caritatifs.



GOUVERNANCE



COMITÉ DE SURVEILLANCE ET D'ESG

Sous la supervision de notre fondateur et chairman, notre vice-président et notre chef de la direction, notre vice-président des affaires juridiques et d'ESG (VP ESG) dirigent l'initiative ESG de Sofina. Notre vice-président d'ESG relève de notre chef de la direction et préside notre comité ESG.

Le comité ESG est un comité de gestion interfonctionnel d'Aliments Sofina qui se compose de cadres et de dirigeants des fonctions concernées, notamment l'environnement, la santé et la sécurité, les activités d'exploitation, le service juridique, les ressources humaines, la qualité des aliments, les soins aux animaux, la Fondation Sofina, les technologies de l'information, l'approvisionnement, les ventes, l'ingénierie, les affaires gouvernementales et la communication. Le comité ESG appuie l'engagement permanent de Sofina en matière d'environnement, de santé et de sécurité, de responsabilité sociale de l'entreprise, de gouvernance d'entreprise, de développement durable et d'autres questions de politique publique pertinentes pour Aliments Sofina (collectivement, les questions ESG).

Le comité ESG assiste l'équipe de direction canadienne dans ses tâches :

- Définir une stratégie générale concernant les questions ESG
- Élaborer, mettre en œuvre et contrôler les initiatives et les politiques fondées sur cette stratégie
- Superviser la communication avec les employés, les clients et les autres parties prenantes en ce qui concerne les questions ESG
- Surveiller et évaluer les développements relatifs aux questions ESG et améliorer la compréhension de Sofina à cet égard
- Divulguer de façon efficace et opportune des questions ESG aux parties prenantes internes et externes

La responsabilité du comité ESG est de nature de supervision, tandis que la responsabilité première et la prise de décision finale concernant les programmes et politiques sous-jacents de Sofina restent du ressort des experts en la matière actuellement responsables

de ces questions. Le comité ESG de Sofina régit la mise en œuvre de la stratégie de développement durable et est ancré dans la direction générale avec des compétences clés dans toutes les fonctions.

La mise en œuvre quotidienne de la stratégie, des ambitions sous-jacentes et des politiques de soutien au développement durable relève des fonctions concernées. Les tâches et responsabilités du comité ESG sont les suivantes :

- Concevoir et administrer la stratégie ESG de Sofina, et examiner et recommander des politiques, des pratiques et des divulgations conformes à la stratégie
- Définir des objectifs et des échéances pour les performances ESG de notre entreprise
- Assurer la mise en œuvre de stratégies globales et complémentaires pour atteindre les objectifs
- Superviser les rapports et la divulgation de Sofina en ce qui concerne les questions ESG
- Aider à superviser les communications internes et externes concernant la position ou l'approche de Sofina en matière de questions ESG
- Examiner les questions ESG actuelles et émergentes susceptibles d'influencer les affaires, les activités, la performance ou l'image publique d'Aliments Sofina ou qui sont pertinentes pour Aliments Sofina et ses parties prenantes, et formuler des recommandations sur la manière dont les politiques et les pratiques de Sofina devraient être ajustées
- Mettre en place les systèmes jugés nécessaires et appropriés pour contrôler les questions ESG
- Examiner et évaluer sa charte chaque année et recommander toute modification proposée pour approbation
- Jouer un rôle actif dans la création d'un rapport ESG annuel



Le comité ESG est très engagé dans ses activités et s'est réuni toutes les deux semaines tout au long de l'exercice 2024. Les rapports d'activité du comité sont transmis aux dirigeants de l'entreprise sur une base bimensuelle.

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

La confidentialité et le respect de la vie privée de nos clients et de nos employés ainsi que la protection des systèmes d'information sont des principes clés de notre code de conduite. Les risques de cybersécurité continuent de représenter une menace croissante et donc notre comité de sécurité informatique assure la surveillance des protocoles d'identification, d'évaluation et de gestion de nos principaux programmes de cybersécurité. Le président du comité de sécurité informatique relève du chef de la direction, qui est chargé de la surveillance des risques.

Ces dernières années, nous avons également pris des mesures importantes pour protéger notre organisme contre les cyberattaques. Il s'agit notamment :

- de renforcer notre gouvernance en matière de sécurité de l'information.
- d'investir de manière significative dans le personnel, les protocoles de sécurité et la technologie.
- d'intégrer l'intervention à la suite d'incidents dans la gestion globale des crises.
- de créer une culture de la cybersécurité et de sensibiliser les employés.

Aliments Sofina a entrepris une démarche pluriannuelle en matière de cybersécurité et a adopté le cadre CIS-IG3, qui est un modèle de codification et de promotion des pratiques exemplaires en matière de cybersécurité. Ce cadre permettra de mieux définir les cyberattaques sophistiquées et de mieux protéger Sofina contre elles. Nous avons mis en place un plan prioritaire pour améliorer continuellement notre score et nous mesurer au cadre.

Au début de l'année 2022, le plan d'intervention en cas d'incident cybernétique a été mis en place sous l'égide de l'équipe de gestion des crises afin de se préparer à d'éventuelles cybermenaces, comme une attaque par rançongiciel, qui pèseraient sur nos activités. Le plan décrit un cadre qui permet de réagir rapidement et efficacement à ces risques potentiels afin de protéger nos actifs et d'assurer la continuité de nos activités.



Au milieu de l'année 2022, on a mis en place une formation mensuelle de sensibilisation à la cybernétique qui a fait l'objet d'une campagne agressive en vue de son adoption par nos employés salariés. L'achèvement de la formation est une mesure clé dans les évaluations annuelles des performances et, en date de la fin du mois de mai 2023, nous avons atteint un taux d'achèvement de 97 %. Des modules de formation en ligne continuent d'être publiés tous les mois dans le cadre de nos efforts continus.

En outre, nous avons mis à jour notre politique principale en matière d'appareils électroniques, de systèmes et d'utilisation afin de régir l'utilisation des systèmes informatiques et de trouver l'équilibre permanent entre sécurité et utilisation.

Nous avons un engagement permanent avec un expert-conseil tiers reconnu pour nous aider à nous améliorer continuellement et pour être disponible immédiatement si Sofina subit une cyberattaque. Par l'intermédiaire de cet expert-conseil, nous avons organisé des exercices avec la haute direction et les équipes informatiques de Sofina afin de simuler des scénarios de cyberattaque, comme la compromission de comptes et une attaque par rançongiciel. Nous avons appliqué les leçons tirées de ces simulations, notamment en améliorant la communication entre les services et les PON.

Notre objectif principal est d'élaborer une feuille de route mondiale pour la cybernétique dans l'ensemble de nos activités au Canada et en Europe, afin d'harmoniser nos investissements et ressources avec les risques identifiés.

GESTION DE CRISES

Aliments Sofina dispose d'une équipe de gestion de crise (EGC) dédiée à la préparation et à la gestion de toute situation de risque et de crise, et ce, de manière efficace, efficiente et complète. Ces situations peuvent inclure des retraits et des rappels de produits, des catastrophes naturelles, des interruptions de production, etc. L'équipe de gestion de crises se compose de responsables de toutes les fonctions de l'entreprise, auxquels s'ajoutent des membres supplémentaires en fonction de la situation. Cette équipe participe à des exercices de simulation, planifiés ou non, afin de tester l'état de préparation et les procédures. À la suite de ces exercices et de toute crise réelle, les leçons tirées sont mises à profit pour améliorer en permanence notre efficacité.



APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE **FAVORISER LA QUALITÉ, GARANTIR L'INTÉGRITÉ**

À Aliments Sofina, nous sommes profondément attachés à l'approvisionnement responsable, en veillant à ce que les animaux soient traités avec le plus grand soin et le plus grand respect tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Nous effectuons régulièrement des audits sur le bien-être animal dans notre réseau de fournisseurs, afin de nous assurer que les pratiques éthiques sont au cœur de nos processus d'approvisionnement. Le respect des normes les plus strictes en matière de bien-être animal n'est pas seulement un engagement moral, mais aussi un aspect essentiel de notre promesse de réaliser nos activités avec la plus grande intégrité.

VOLAILLE, PORC ET BŒUF

Pour tenir notre promesse de qualité et de salubrité sans compromis, nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent aux normes de la Global Food Safety Initiative (GFSI). Plus précisément, nous demandons à nos fournisseurs d'obtenir des certifications comme celle du British Retail Consortium (BRC) afin de garantir les plus hauts niveaux de salubrité et de qualité pour nos produits de volaille, de porc et de bœuf. Grâce à ces exigences strictes, nous nous assurons que chaque aspect de nos pratiques d'approvisionnement respecte et dépasse les normes les plus rigoureuses de l'industrie.



POISSON

La durabilité est au cœur de nos pratiques d'approvisionnement en poisson. Nous sommes fiers de travailler exclusivement avec des fournisseurs certifiés par le Marine Stewardship Council (MSC), ce qui garantit que le poisson que nous achetons provient de pêcheries bien gérées et durables. Notre engagement en faveur de la certification MSC souligne notre volonté de préserver la santé de nos océans et de nos écosystèmes.



À Aliments Sofina, l'approvisionnement responsable est plus qu'un engagement, il fait partie intégrante de notre identité. En exigeant de nos fournisseurs des normes et des certifications rigoureuses, nous garantissons à nos clients que nos produits satisfont aux niveaux les plus élevés de qualité, de salubrité et de pratiques d'approvisionnement éthiques. Grâce à un approvisionnement responsable, nous visons à nourrir non seulement les corps, mais aussi l'avenir de notre planète.

LA SUITE

Nous mettrons en œuvre un code de conduite des fournisseurs afin de nous assurer que tous nos fournisseurs respectent nos normes en matière de protection des droits de la personne, d'emploi et de travail, et qu'ils offrent des conditions de travail sûres.



PARTIES PRENANTES

Nous tissons des relations équitables et collaboratives avec les clients, les fournisseurs, les voisins, l'industrie et les gouvernements afin de parvenir à un succès durable et mutuel.

À Aliments Sofina, nous accordons une grande importance aux relations étroites que nous avons nouées avec nos partenaires au fil des ans. Nous pensons qu'en plus des engagements que notre entreprise et nos employés respectent quotidiennement, l'amélioration continue atteint véritablement son plein impact et devient durable avec la collaboration de tous les acteurs de notre industrie. Nous collaborons avec nos fournisseurs, nos clients, l'industrie et les organismes gouvernementaux pour garantir l'héritage durable de notre industrie alimentaire en produisant des produits salubres, de haute qualité et abordables tout en minimisant l'impact de nos activités sur les ressources naturelles.

Nous sommes membres de nombreux organismes industriels et gouvernementaux et collaborons avec nombre d'entre eux :

- American Meat Institute
- Agence canadienne d'inspection des aliments
- Producteurs d'œufs d'incubation du Canada
- Conseil des viandes du Canada
- Conseil canadien du porc
- Transformateurs de volailles et d'œufs du Canada
- Les producteurs de poulet du Canada
- Global Food Safety Initiative
- Halal Monitoring Authority
- Marine Stewardship Certification
- Conseil national pour les soins aux animaux d'élevage
- Ontario Livestock Transport Association
- Ontario Pork
- Poultry Industry Council
- Poultry Innovation Partnership
- Professional Animal Auditor Certification Organization
- Les éleveurs de dindons du Canada



COMITÉ ESG, CONTRIBUTRICES ET CONTRIBUTEURS

Nous tenons à remercier toutes les personnes
qui ont contribué au présent rapport :

CHEF DE LA DIRECTION PARRAIN

Brent Quartermain,
chef de la direction, Canada

PARRAINS AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Donald Babbitt, Chef de l'exploitation
Sharon Begley, vice-présidente principale,
Salubrité et Qualité
Benjamin Borruat, vice-président, Établissement
des sources et Approvisionnement
Andrew Bracht, chef des ressources humaines
Andrew Dixon, vice-président, Ventes de porc
Jorge Gallegos, vice-président,
Soins aux animaux et Exploitation des couvoirs
Gord Howells, vice-président,
Technologie de l'information
Umeeda Madhany, présidente, Fondation Sofina
Jeff McDowell, vice-président principal,
Chaîne d'approvisionnement
Paul Robertson, dirigeant commercial principal
Mike Rogers, vice-président,
Développement des produits et des processus
Brian Rossi, vice-président, Ingénierie et
Systèmes techniques

COMITÉ D'ESG

Roland Deschamps, vice-président,
Affaires juridiques et ESG (président)
John Bayliss, gestionnaire principal, Environnement
Lauren Bocknek, gestionnaire, Fondation Sofina
William Cassaday, directeur, Soins des animaux
Shannon Denny, directrice, Communications
et Relations publiques
Dara Karimi, gestionnaire de projet, Emballage
Barb Kelly-Krebbs, directrice,
Assurance de la qualité
Azam Khowaja, spécialiste en environnement
et durabilité
Stephanie Sangster, directrice principale,
Relations avec le personnel, et avocate-conseil,
Ressources humaines
Bill Slovitt, vice-président, Rendement de l'entreprise
Jason Valliere, vice-président, Santé et sécurité
Tina Wong, gestionnaire de projet principale,
Technologie de l'information

À PROPOS DU PRÉSENT RAPPORT

Sauf indication contraire, les données présentées
dans le présent rapport couvrent la période fiscale
du 26 mars 2023 au 30 mars 2024, pour les activités
d'Aliments Sofina Inc. au Canada et n'incluent pas les
activités des filiales d'Aliments Sofina Inc. en Europe
ou au Royaume-Uni.

Nous vous invitons à nous faire part de vos
commentaires sur le présent rapport. Veuillez
envoyer vos questions ou commentaires par
courriel à ESG@sofinafoods.com.

